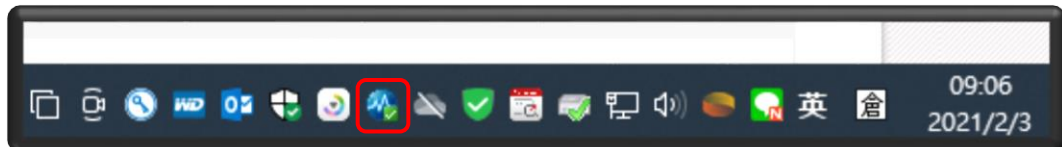


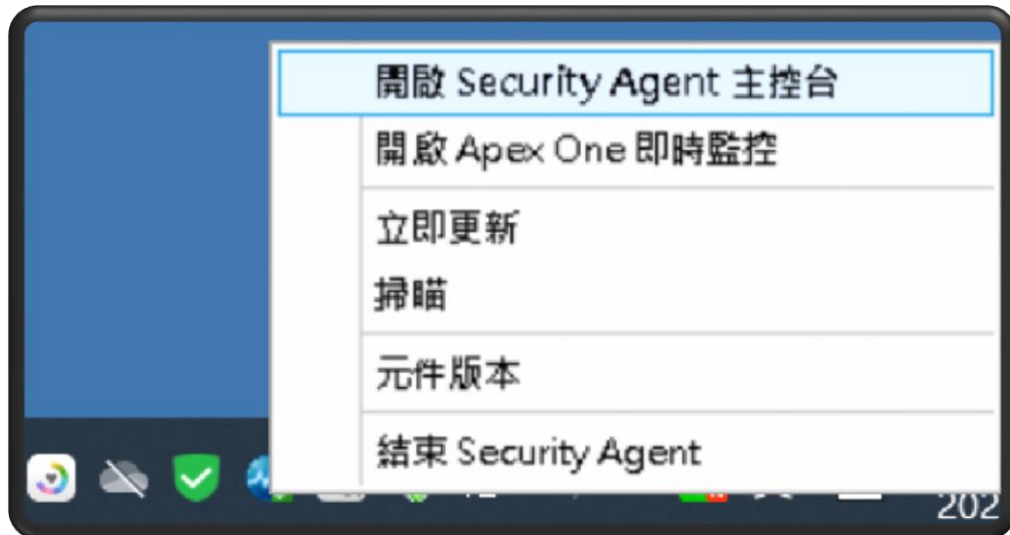
## 解決防毒客戶端出現離線問題

近期因趨勢防毒公司針對全球 OfficeScan 新版進行更新服務，原防毒客戶端會自動轉移至新版本，對於少部份無法更版的情況，請採取手動安裝方式解決，步驟如下。

一、點選下列圖示按滑鼠右鍵。



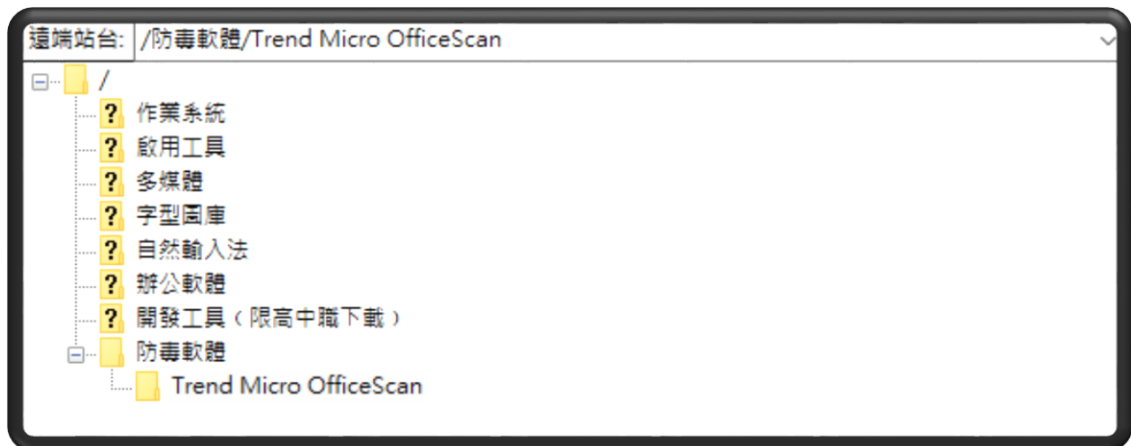
二、開啟 Security Agent 控制台。



三、確認已連線至 Apex One 伺服器 *osce.ntpc.edu.tw* ? 若未連線請繼續執行步驟四。



四、下載一鍵安裝軟體 *CUT\_RemoveThenReinstallOSCE.zip* 並且解壓縮。



## 五、按滑鼠右鍵以系統管理員身份執行 *CUT.exe*。

