

新北數位學院 Online Go !

教育帳號登入問題排除

快速分類

易於除錯

通行無礙

工具篇v5



新北市政府  
Education Department,  
New Taipei City Government

教育局



# 我的帳號無法登入

請點選您無法登入的平台



◆ 校務行政系統 (學生成績查詢、學生請假等)

◆ 親師生平台 (學生學習平台：均一、學習吧、因材網等)

◆ Google apps 服務 (google classroom、meet、email)

◆ Microsoft 365 (Teams、word等 Office Online)

## 校務行政系統

新北市教育行政系統

登入(Login)

最新消息

帳號使用說明

新北市教育局

客戶服務專區

學生線上繳費

學生線上列印收據

## 親師生平台

新北市親師生平台

登入

停課不停學·學習送到家

學習送到家

## Google apps服務

Classroom

文件

試算表

Meet

表單

協作平台

## Office365

Office 365 →

App

Word

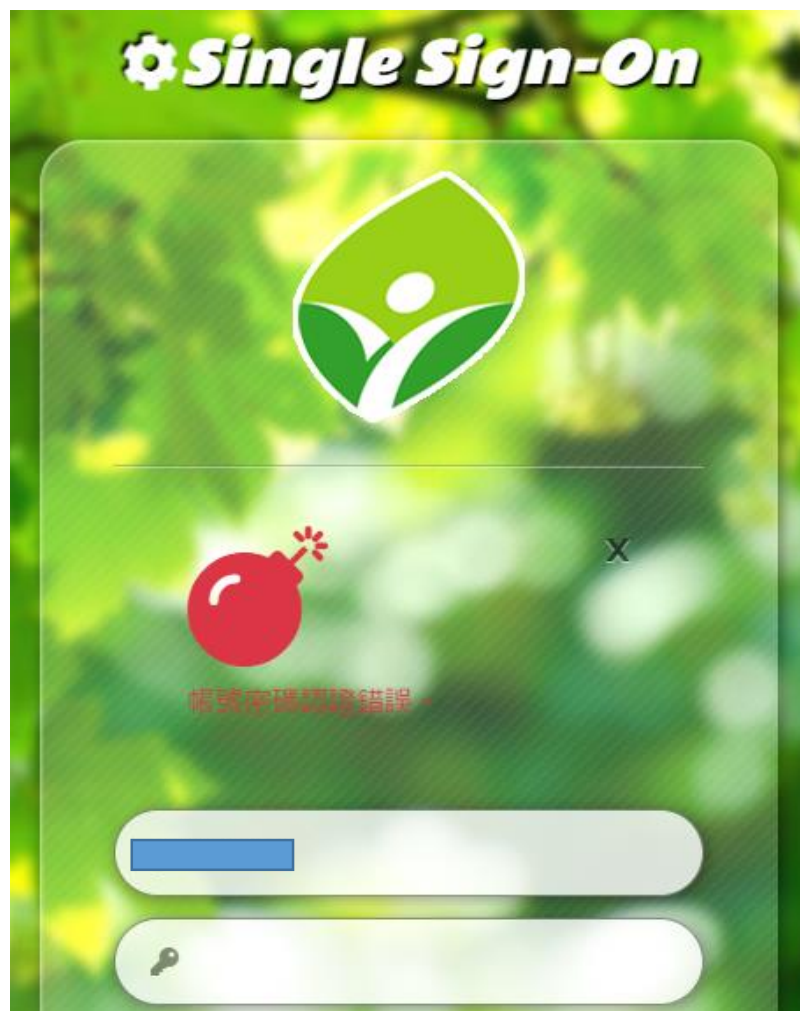
Excel

SharePoint

Teams



# 校務行政系統



- ◆ 我忘記帳號密碼
- ◆ 我的帳號密碼認證錯誤

老師

學生

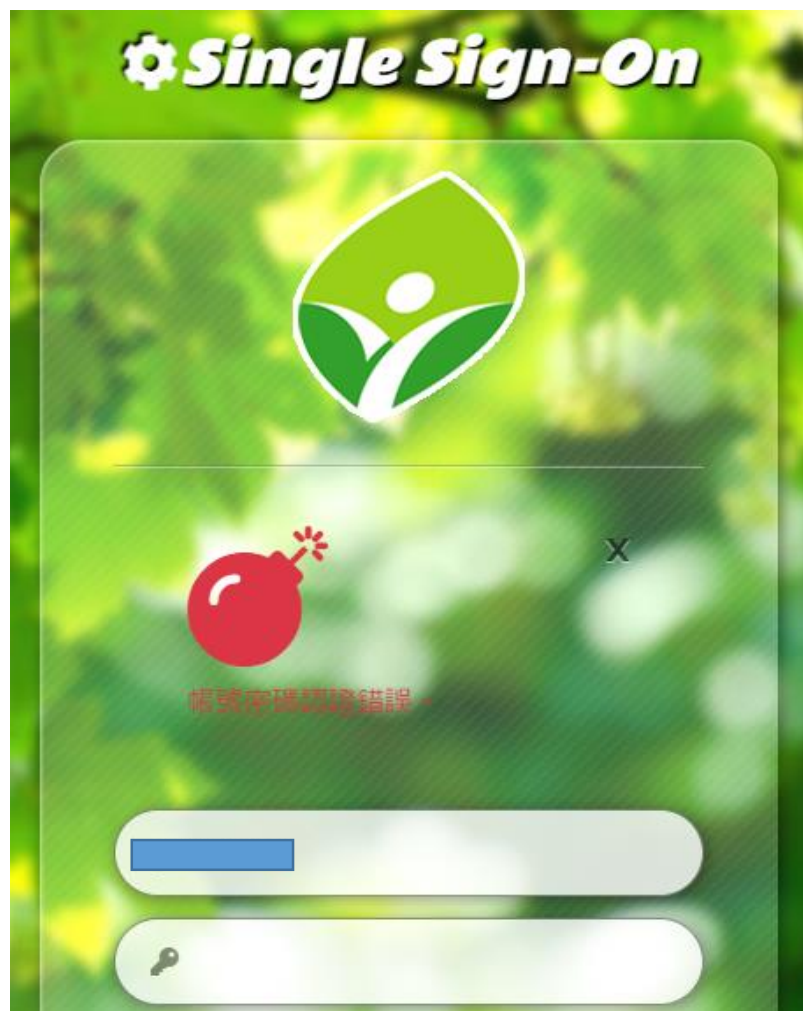


請洽資訊組長

請洽原班導師



# 親師生平台



- ◆ 我忘記帳號密碼
- ◆ 我的帳號密碼認證錯誤

老師

學生



請洽資訊組長

請洽原班導師



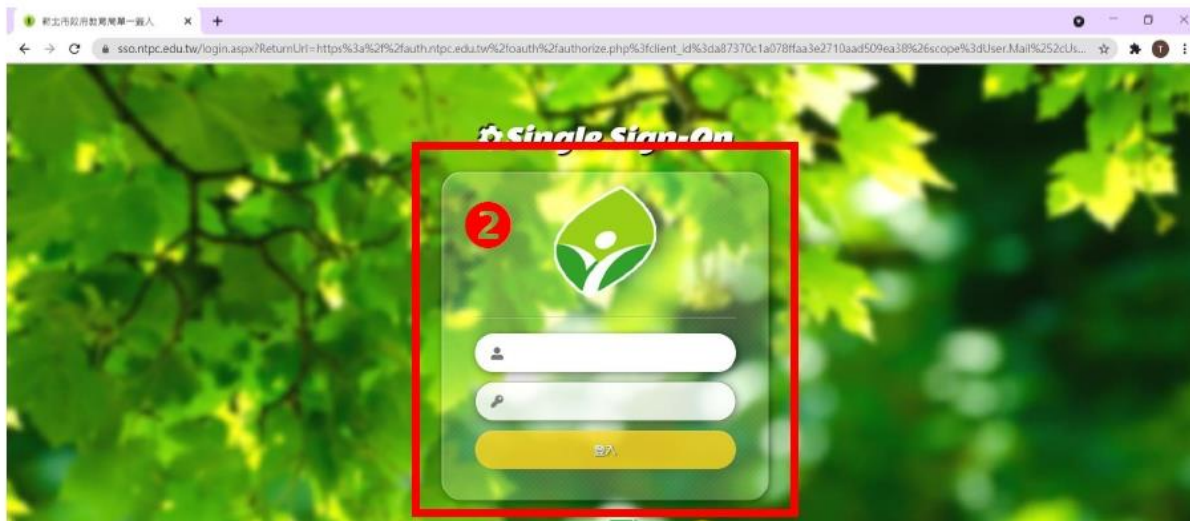
# Google apps服務 登入步驟



步驟一：登入親師生平台 <https://pts.ntpc.edu.tw>



步驟二：輸入校務行政系統帳號、密碼



步驟三：捲動頁面找到停課不停學專區 / 谷歌雲端應用服務入口

## 新北市親師生平台

⚙️ 停課不停學專區

3



步驟四：點選箭頭圖示



## 新北市親師生平台

⚙️ 停課不停學專區

4





# Google apps服務 登入步驟



步驟五：完成身分驗證，點繼續。

步驟六：使用 Google apps 各類服務

Google

驗證您的身分

[redacted]@apps.ntpc.edu.tw

我們想確認所提及的帳戶確實屬於您本人。如果您對這個帳戶有印象，請按 [繼續]。

[我對這個帳戶沒有印象](#)

**5** [繼續](#)

Google 應用程式

- Gmail
- 雲端硬碟
- Classroom
- 文件
- 試算表
- 簡報
- 日曆
- Chat
- Meet
- 表單
- 協作平台



# Google apps服務

我無法登入



## ◆ 我看到這個畫面....



G Suite - 此帳戶已停用

此帳戶已停用

我們目前無法處理您的要求，請稍後再試。

關於google apps帳號因google演算法遭停權問題，局端已於後台讓停權之帳號重新登入後便能自動復權，所以**您只需要重新登入即可，免再報修。**



# Google apps服務

我無法登入



## ◆ 我看到這個畫面....



G Suite - 此帳戶已停用

此帳戶已停用

我們目前無法處理您的要求，請稍後再試。

關於google apps帳號因google演算法遭停權問題，局端已於後台讓停權之帳號重新登入後便能自動復權，所以**您只需要重新登入即可，免再報修。**





# Google apps服務

我無法登入



## ◆ 我看到這個畫面....



G Suite - 無法使用此帳戶，因為我們無法剖析登入要求。

無法使用此帳戶，因為我們無法剖析登入要求。

我們目前無法處理您的要求，請稍後再試。

這透過**整理使用者環境**便可排除

請**登出所有帳號**、清除網頁暫存檔或**ctrl+F5**(強制刷新頁面)

或以無痕模式登入、或**更換瀏覽器**登入，謝謝您！！

無法剖析登入要求的意思是：

Google發現已經有帳號登入了，但SAML送過去的使用者帳號跟目前的登入者不一致 (這是google的機制)

建議使用者在上課前，**先登出所有帳號並且清除暫存檔**再登入(或使用無痕模式)

110.07.01 update



# Google apps服務

無法加入會議



## ◆ 我看到這個畫面....

你無法使用學校帳戶加入這場會議。

請登入其他 Google 帳戶，然後再試一次。

◆ 依google服務政策，**如果您是使用 Education 帳戶**，而且所屬的學校類型為小學/中學 (幼兒園到高中)，**無法加入由個人 Google 帳戶發起的 Google Meet 視訊通話**。而以教育帳號發起Google Meet 視訊通話，可以允許外部人員參加。

◆ 相關說明請參考：<https://support.google.com/meet/answer/9303069>



# Google apps服務

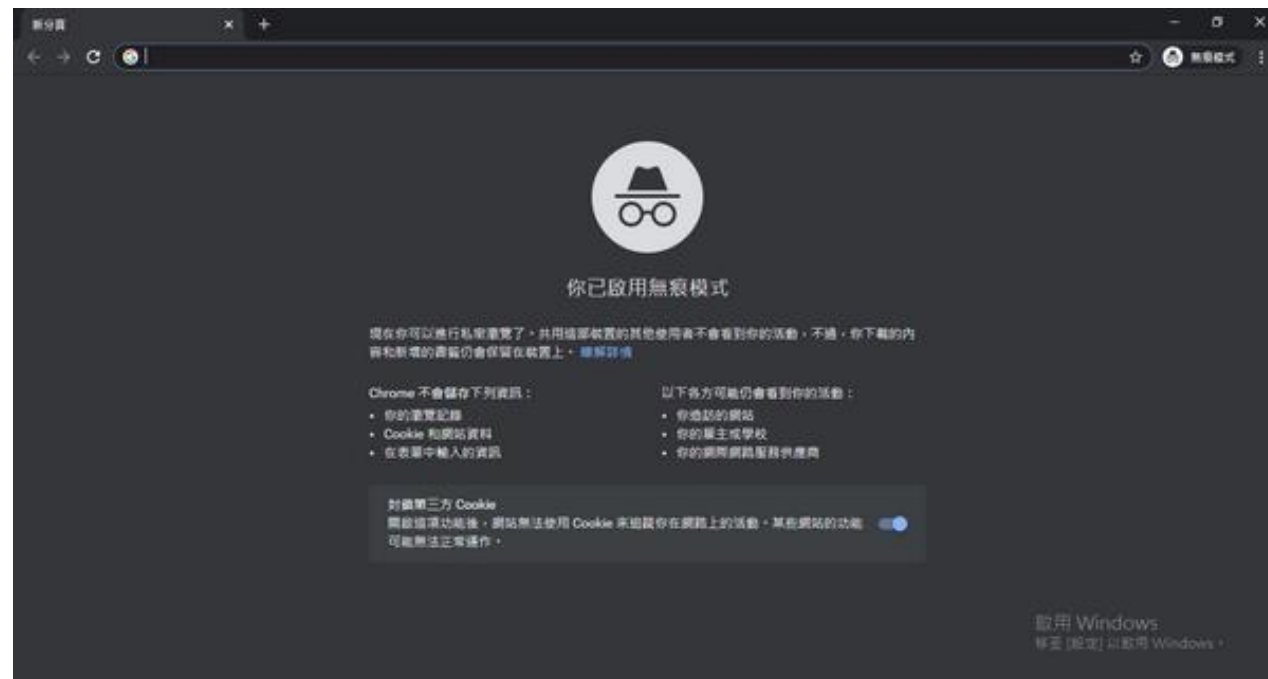
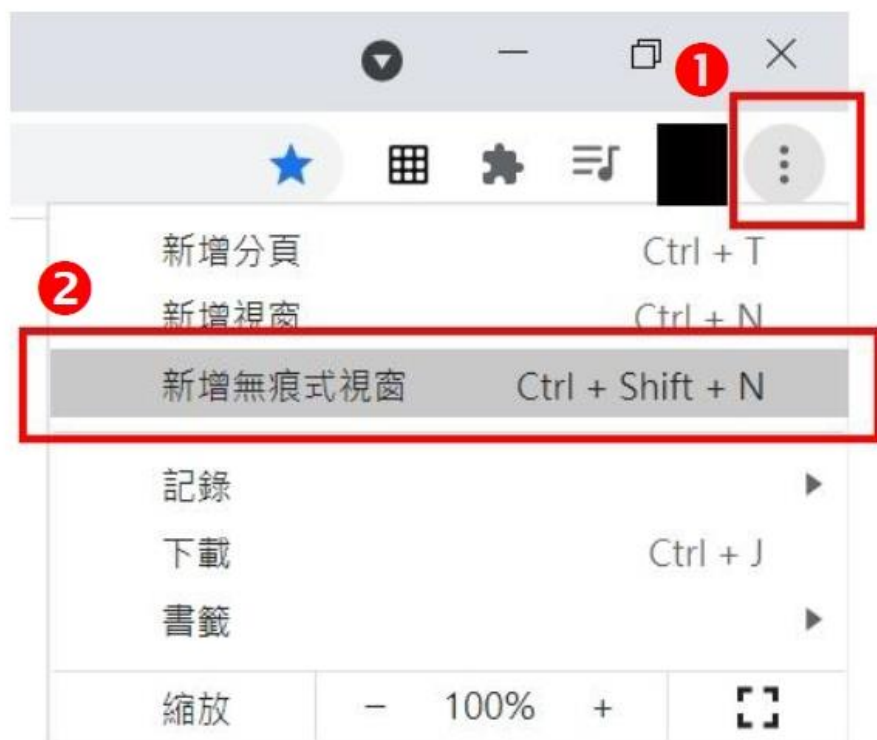
無痕模式

※以chrome瀏覽器為例



開啟 Google Chrome 無痕模式

已開啟「無痕模式」視窗





# Google apps服務

清除暫存檔

※以chrome瀏覽器為例





# Google apps服務

## 清除暫存檔

※以chrome瀏覽器為例



清除瀏覽資料

基本 5 **進階**

6 時間範圍 不限時間

- 瀏覽記錄  
123 個項目
- 下載記錄  
無
- Cookie 和其他網站資料  
19 個網站 (你不會因此登出 Google 帳戶)
- 快取圖片和檔案  
171 MB
- 密碼和其他登入資料  
無
- 自動填入表單資料

7



# Microsoft 365 服務

帳號同步作業已正常運作

本市 M365 帳號同步工具已於 110/07/09  
完成本市百萬物件同步工作

本市師生自即日起

已可正常使用新北M365帳號暨相關服務

**5/17~5/28**

偕同台灣微軟原廠工程師針對同步工具更版  
進行風險評估與規劃測試演練

**5/29~7/09**

新版同步工具 Azure AD Connect  
完成本市百萬物件同步工作

※ 溫馨提醒：

若為**新增帳號(或自訂帳號異動)**，因微軟同步工具 Azure AD Connect 每三小時同步一次以及每天午夜執行授權的運作方式，**需隔日方能正常登入使用**。

Ex：7/14新增帳號(或自訂帳號異動)，使用者須7/15才能正常登入及使用M365服務。



# 我的問題都不屬於上列

我無法登入



如果您碰到的教育帳號登入問題，都不屬於上列，須請您：

- ❶ 將**有問題的頁面截圖或拍照**
- ❷ **簡述操作流程** (如：我從親師生平台登入，再點選谷歌雲端應用服務入口)
- ❸ 將❶ + ❷ **Email至 [dev@ntpc.edu.tw](mailto:dev@ntpc.edu.tw)**

收到您的mail後，局端將盡速回覆您相關處理情形。



# 其他QA

能不能開啟分組功能？

能不能開啟降噪功能？

本市所使用的服務版本為google無償提供的 **Education Fundamental**，**升級版功能無法透過管理端設定。**

所有有助於教師教學的功能模組權限，除了有安全性考量之外，局端這邊都是全開不會限制。

	Education Fundamentals	Education Standard	Teaching and Learning Upgrade	Education Plus
每場會議的參與者人數上限	100		250	
外部參與者	✓	✓	✓	✓
確保會議安全無虞 <a href="#">☑</a>	✓	✓	✓	✓
簡報和分享螢幕畫面 <a href="#">☑</a>	✓	✓	✓	✓
Android 版和 iOS 版應用程式 <a href="#">☑</a>	✓	✓	✓	✓
「舉手」功能 <a href="#">☑</a>	✓	✓	✓	✓
管理控制項	✓	✓	✓	✓
數位白板	✓	✓	✓	✓
自訂背景	✓	✓	✓	✓
觀眾可啟用隱藏式輔助字幕	✓	✓	✓	✓
撥入會議 (美國與國際電話) <a href="#">☑</a>	僅適用於美國			✓
錄製會議過程並將相關記錄儲存至雲端硬碟 <a href="#">☑</a>	✓*	✓	✓	✓
網域內直播 <a href="#">☑</a>			最多 10K 位觀眾 ★**	最多 100K 位觀眾 **
噪音消除 <a href="#">☑</a>			✓★	✓
分組討論室 <a href="#">☑</a>			✓★	✓
意見調查 <a href="#">☑</a>			✓★	✓
問與答 <a href="#">☑</a>			✓★	✓
追蹤出席狀況 <a href="#">☑</a>			✓★	✓

\* 擁有 Education Fundamentals 的使用者能享有短期福利，在 2021 年底之前都可繼續存取錄製內容。





# 其他QA



聽說現在可以申請

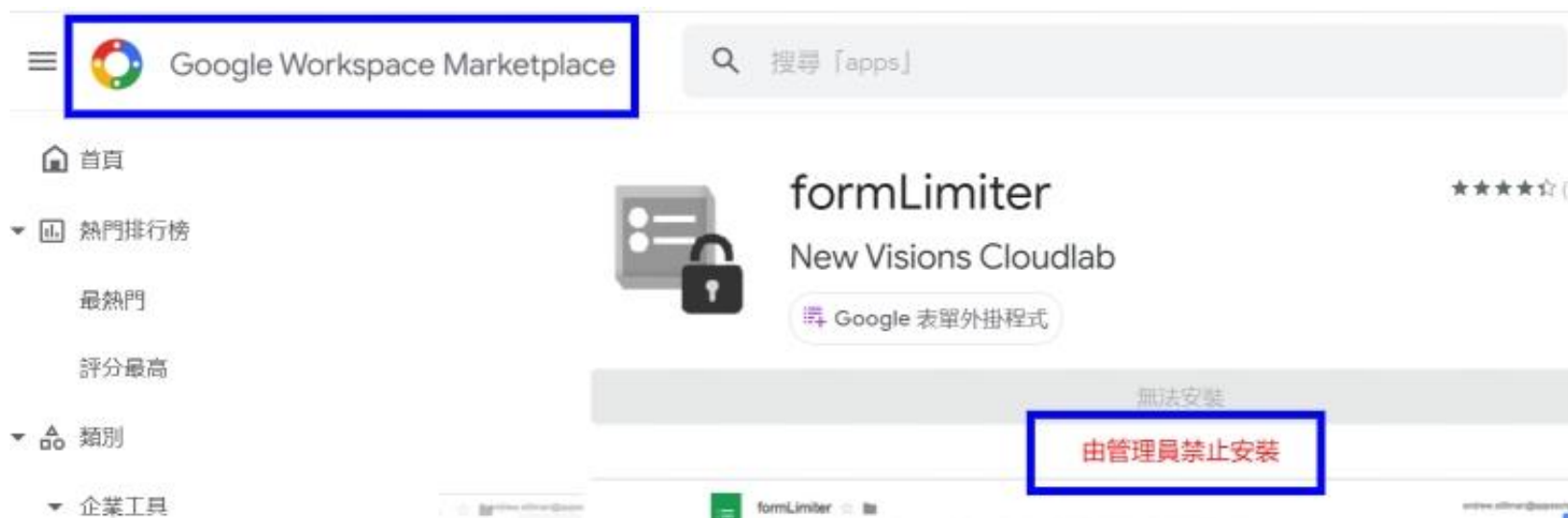
Teaching and Learning Upgrade 60天試用版？

關於google apps教育版帳號進階版試用申請事宜，因**同一網域僅提供50個試用帳號**，**不敷全市教師使用**，**且本市620,000個帳號並無區分教師、學生群組別**，故本市教育帳號經評估後，**不擬申請該項進階版試用服務**。

若各校有自行申請google網域服務，可自行申請試用，惟60天試用期滿的收費問題，請一併評估！



## 能不能開放 Marketplace 下載權限？



The screenshot shows the Google Workspace Marketplace interface. The top navigation bar includes the Google Workspace Marketplace logo and a search bar. The main content area displays the 'formLimiter' app by 'New Visions Cloudlab'. A red box highlights the '無法安裝' (Cannot install) message, with a sub-message '由管理員禁止安裝' (Installation prohibited by administrator) also highlighted in a red box.

Google Workspace Marketplace 教育版市集服務因涉及付費與年齡限制等問題，不適宜套用在新北市60多萬使用者之共用網域，有特殊需求者可於校端網域啟用之。



## 其他QA



### 我的google apps部分服務(如：Youtube)不見或被停權了？

- ◆ 若google依演算法將**使用者帳號裡的部分服務停權** (如：Youtube)，這種狀況**使用者必須依google通知信件自行跟google申訴，並等待google將特定服務復權。**
- ◆ 在網域管理者這邊，只有“有帳號存取權限”跟“無帳號存取權限”的差別，**所有的帳號一視同仁都平權，不會針對使用者的個別服務做差別設定。**

**謝謝您的辛勞  
祝您學習順利**

