

新北市教育局雲端網域服務

管理原則

本局雲端服務包括 *Google Workspace* 以及 *Microsoft 365* 兩大網域，帳號數多達近 80 萬，是全國數一數二的大型集中網域服務，由於本市師生數居全國各縣市之冠，本局採用了自動化佈建帳號方式，儘量減少人力的參與。

為了因應新型態的雲端服務、有效的服務轄下教職員工生以及降低後續維護管理成本，特訂定此管理原則。

禁止安裝市集程式

鑑於資料竊取、資料外洩、資料刪除、惡意內部攻擊、帳戶資料洩漏、權限提昇、密碼破解、網路詐騙或商業郵件詐騙、假冒、惡意軟體、商業行爲、惡查與分級等資安風險下，本局提供之雲端網域服務一律禁止安裝 *Google Workspace Marketplace* 以及 *Microsoft 365 Store* 市集程式。

採自動化同步不提供個別化設定

本局從校務行政系統同步至雲端網域之授權資料僅有教師、學生、家長、老工四種機構與群組，所有使用者均隸屬於教育局一個單位之下，因此無法針對各校或用戶做個別化設定，即便管理人員在後台手動更改設定，在使用者登入的同時仍會被同步系統即時覆蓋。

個人設備託管

雲端網域代管之裝置若被用戶自行停用後將無法再度啟用，須請使用者恢復原廠設定或重新安裝作業系統，也建議使用者不要啟用設備託管功能，管理人員將不處理個人設備託管之相關問題。

物件刪除之回復

雲端網域之檔案、資料項、網站、團隊、群組、信箱、課程、成員清單等物件請務必小心操作，物件一旦被刪除後，僅能請使用者重建或從用戶的回收桶中尋找，對於備份與還原物件之委託處理，恕本局無法提供協助。

離校前之準備

用戶在校務行政系統人事模組或學籍模組設定離校後，將再無權限可以存取雲端資源，請使用者在離校前務必做好資料打包與匯出工作。在一定的時間內，排程同步系統會回收離校之帳號，所有相關資料一併清除，離校之使用者不得要求資料的重新取得。