



# 新北校園通APP下載/登入/客服說明



# 1 如何下載



新北校園通 



# 1 家長簡訊註冊 123 GO!

- 家長使用**手機簡訊驗證**，一支手機可同時**綁定不同學制、多位子女身分**，不須重複登出、登入作業
- 子女資訊與**校務系統資料比對**，完成親子關係綁定服務



**Start:** 進行家長註冊



**1.**選擇子女學校地區



**2.**選擇子女學校



**3.**雙重資料驗證  
(子女資料比對、手機號碼簡訊驗證)



**Success:** 註冊成功

# 1 新增子女





# 1 教師 / 行政 / 學生 無需另行註冊!

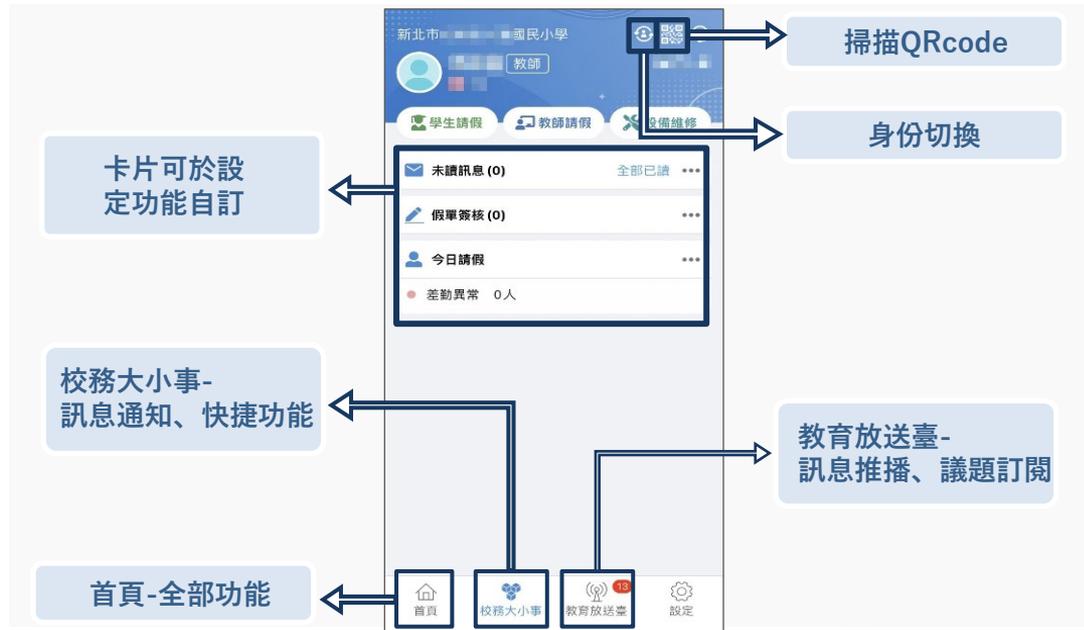
- 師生使用原 新北市校務行政系統 帳號 / 密碼 登入即可



**Start:** 進行身份選擇



**1.**輸入 帳號 密碼



**Success:** 登入 頁面 說明



# 2 市民教育放送臺 (註冊可訂閱頻道!)

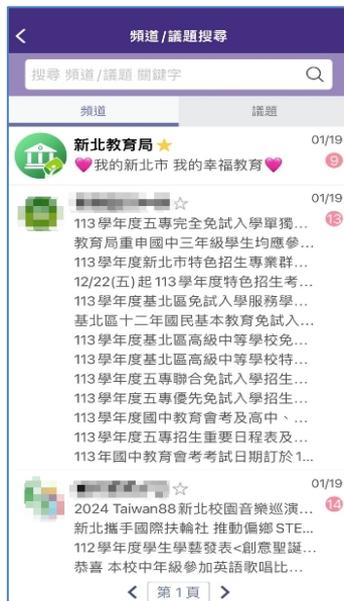
- 市民 註冊後 可查詢學校資料，可選擇 個人要訂閱的「教育放送臺」訊息
- 將於一段時間後彙整個人有訂閱的訊息，整合推播通知市民關注的頻道有新訊息囉!!



**Start:** 進行身份選擇



**1.** 民眾登入頁



**2.** 頻道列表



**3.** 頻道訊息畫面



**4.** 訊息內容

# 3 客服資訊

- 電話：02-80723456 #552
- 信箱：alleappservice@gmail.com
- 服務時間：週一至週五  
08:30-12:00、13:30-17:30



## III 補充說明：教育帳號

1. 本市教育帳號及其下相關服務，僅提供本市師生使用，師生畢業 / 離校後將不再擁有存取權，並不得要求重新取得；建議勿使用本市教育帳號綁定任何應用程式，避免失去存取權後無法使用。
2. 轉學生及跨教育階段之學生在本市升學，學生無學籍前的空窗期(如國小端將學生異動出，國中端尚未接收學生或未完成班級配置)，學生會完全無法存取自己的校務帳號(含親師生平台登入、Google apps、Microsoft 365等)。
3. 轉學生及跨教育階段之學生若未在本市升學，學校將學生異動後，學生即無校務帳號存取權(含親師生平台登入、Google apps、Microsoft 365等)，相關資料須於轉學前或畢業前自行備份。
4. 各教育階段學生學籍異動時程，依該階段學籍管理辦法處理。