



Google通訊軟體

Chat教學行政應用 與學生管理與個人帳號管理



新北市教育局教資科





目的：

為提升本市智慧學習教學應用，認識正確使用通訊軟體，特辦理本研習，以期增加教師對於通訊軟體認識，促進班級經營科技應用。



課程內容說明

課程時間 2 小時，採線上教室、自備載具練習

- 一、*Google*個人帳號資安管理與法規
- 二、認識*Google Chat*與基本使用
- 三、*Chat*如何提升工作效率
- 四、*Chat*的課室應用與管理
- 五、參考教材



一、Google個人帳號資安管理與相關法規



我可不可沒收學生載具？

輔導與管教學生辦法注意事項
第30點第3項：「教師或學校發現學生攜帶前二項各款以外之物品，足以妨害學習或教學者，得予暫時保管，於無妨害學習或教學之虞時，返還學生或通知監護權人領回。」



可不可以調閱通訊紀錄？

為了讓教學活動能順暢進行，教師得暫時停止使用或保管載具。教師如需查看學生通聯紀錄，務必注意是否逾越合理必要範圍時，審酌判斷具體事實證據，如過度或外洩造成身心障礙，仍有行政責任。



學生亂傳不當資訊找誰協助？

維護校園安全與教學秩序，教育部已依法訂定「教師輔導與管教學生辦法」，並明訂程序、原則、定義。因此學生不當行為處置應以教師、學務及輔導處與行為人之法定代理人或照顧者進行管教行為。

學生使用通訊軟體權益 說明

1. **個人資料保護法 (PDPA)**: 資料自主權、知情權(蒐集時須告知監護人)、同意權、查詢、閱覽、複製、補充、更正、刪除、停止處理/利用權。
2. **兒童及少年福利與權益保障法** : 未成年人使用電子產品的規範主要針對家長責任。
3. **Google Workspace for Education 政策保護** : 不轉知第三方、不進行廣告投放、資料加密、後臺隱私與安全遵守GDPR國際規範、管理員權限限制與家長同意權。

那些可以進行調查？

1. 明顯事證違反**性別平等相關法令**：某國小六年級男生PO情色照片。
2. 明顯事證違反**個人資料保護法**：某國中盜用帳號轉PO個資。
3. 明顯事證違反**兒童少年保護法**：某國小女同學散佈自殺不當訊息。
4. **檢警調查來函**。

如何處理？

1. 皆屬學生事件，型態為數位方式，因此以學生事務主要負責單位為主。
2. 請依教育部「教師輔導與管教學生辦法注意事項」進行處理。
3. 另依各學校本身的校園網路使用規範。
4. **網路霸凌** 主要依據教育部訂定的《校園霸凌防制準則》：**持續性、多樣態、故意行為、損害結果。**
5. 不管如何，請不要急著退出、刪除聊天室，反而要先「證據保全」 - 截圖、錄影、並暫時隱身，然後向教育局承辦人舉證。

轉傳與跟班的問題(歡迎跟同學宣導)

Q: 跟班的也要負責嗎？

A: 是的！在刑事責任上，若與主犯有共同犯意聯絡，可能構成「刑事共同正犯」。在民事責任上，也可能需負「民事連帶責任」。

Q: 我只是鄉民跟進來看熱鬧的？？

A: 即使只是「圍觀」或「留言助勢」，若留言內容或行為助長了氣焰，甚至涉及侮辱、誹謗等行為，也可能被認定為共同參與，而需負起法律責任。

網路世界並非法外之地，每一個行為都可能 產生法律後果。


學生大群發生原因

1. **刷帳號**：假設有1%學生把帳號密碼弄成一樣，30萬就有3000個學生個資會被外洩，創造"**駭客高手**"的形象。
2. **建立國家**：增加人數進行對抗，例如鄭氏。
3. **直銷手法**：拉多少人就給管理權。

因Google將同網域視為同公司，因此同公司 內部互連機制並無不妥。

本市33萬帳號同一網域屬特例，因此 Google並不會修改全球後臺設定。

造成學生刻意互相拉入群組，其實是可以退出與封鎖，不用理會。




沒事嗎？來聊天吧5.0(破千萬歲！) ▾

2,990 位成員 · 不公開

即時通訊

共用項目

工作



31 分鐘

大家注意！有個女孩叫李思慧12歲，上6年級，被四個男孩輪流強姦後活埋，死後變成怨魂，這四個男孩的名字叫陳家斌、何彬、羅俊、林進卓泉。她想讓所有人知道這件事，轉給10個群，她今天會報答你，看到不發者，睡時留意留意你家窗戶和枕頭旁邊。頭上冒出了冷汗，竟然看見了一位白衣女鬼，她，她是媽媽，她怎麼會出現在床底，今後他叫警察來調查一下才得知，這女鬼是隨時隨地出現在一戶人家床底。

有個叫趙玉婷的女孩，看了這個信息，還以為是假的，沒有發送，她媽媽在1個月後被車撞死，爸爸得了絕症，如果你照著上面做了，5天後，你喜歡的人也喜歡你。

別怪我，不知道是哪個王八發的，媽的，太絕了
為了父母，我也得發

大家注意，有個玩筆仙的女孩，叫蔣艷麗，前幾天她和3個室友在玩，她就看到這條消息，故意不轉，晚上做夢突然驚醒，動不了，這樣撐了後半個

平日、假期其實很多不當使用狀況
需要大家一起幫忙
請各位老師務必協助宣導!

同學你好!我是新北市教育局施信源老師，你所PO內容不雅，且已經家長民眾檢舉，我們已經截圖存證。請接到訊息後盡速刪除，原則上老師都是相信你們是好奇、好玩，但由於內容有違反使用不雅內容文字，希望你們能自重自愛，正向使用!

沒事

加油喔老師

好的 謝謝老師提醒

別傳了

12 分鐘

我正好在做案例宣導~就是有同學喜歡亂來!剛好老師可以截圖，明天要進行教師研習可以當說明!

真的很奇怪~這種訊息看也知道是亂寫的~跟著亂傳

一樣有法律責任

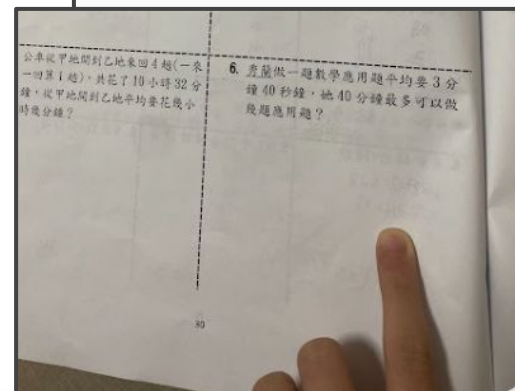
嗯好



3 分鐘 • 已編輯

我相信你有你的委屈~~~但一個人除了委屈~更重要的是活的強大~不會因為委屈讓自己就垂頭喪氣你應該有更重要的事情需要去專心、關注!!!不一定是念書、交朋友，很多的專長、興趣、運動都對你有幫助!

也有一些基於身為老師的初衷
還是會幫忙一下.....😊



5月31日, 下午6:55

哇!你這是要問哪一題???

5月31日, 下午6:56

頁的下面沒寫的

頁的全部

老師好奇問，有空再回答，你覺得AI是什麼？你用過AI做過什麼事情？

5月28日, 晚上8:55

我覺得AI是21世紀最好的代表,不僅方便,且辦事效率高,這裡推薦ChatGPT,它的出現猶如世代新作,輕鬆一句話就可以有你像要的東西,便利程度再+1,我還覺得AI是個和人類有著同樣基因的"東西"

5月31日, 晚上7:01

“~~XXXXXXXXXX~~”



已傳送圖片

老師不能直接跟你說答案!呵呵~但是你要記得，時間的除法就是都化成同單位然後計算。例如第五題，就是把被除數全部化成"分"、除數也化成"分"，然後同單位都是"分"就可以除開，除出來之後如果超過"60分"，就再化成"時"

比如說5日先化成小時，再加上12時，這樣就可以去除12時。除完之後，假設超過24小時，那就把超過的部分化成"日"，不足的部分是"時"

網路工具是無法迴避的課題!
教育善用與正向, 而非迴避!
孩子才能從老師與家長身上學習
而不是錯誤的摸索~

個人資安小技巧 - 您與學生一定學起來保護網路上的自己！

 帳戶



[首頁](#)[個人資訊](#)[資料和隱私權](#)[安全性](#)[使用者和分享內容](#)[付款與訂閱](#)



施信源，歡迎使用

管理您的資訊、隱私權和安全性，打造您專屬的 Google 服務。[瞭解詳情](#) 

 在 Google 帳戶中搜尋

[我的密碼](#)[裝置](#)[密碼管理工具](#)[我的活動](#)[電子郵件](#)

經常性地到「安全性」中檢查「您的裝置」與「第三方連結」，移除沒用的裝置與軟體

 首頁

 個人資訊

 資料和隱私權

 安全性

 使用者和分享內容

 付款與訂閱

 關於

 安全提示問題

您可以新增更多登入選項

Authenticator

兩步驟驗證備用電話號碼

123 備用碼

最喜歡的食物？>

您的裝置

已登入帳戶的裝置

 在 Windows 電腦上有 6 個工作階段
Windows、Windows, ...

 在 iPhone 上有 5 個工作階段
iPhone、iOS, ...

 在不明裝置上有 4 個工作階段
電視、不明的裝置, ...

您還有其他裝置處於登入狀態

尋找遺失的裝置

管理所有裝置

您帳戶與第三方應用程式和服務之間的連結

追蹤您帳戶與第三方應用程式和服務之間的連結

 Activepieces >

 chat.deepseek.com >

 ExceedLMS >

還有 20 個項目

查看所有連結

沒有印象的載具就遠端登出，避免遭到盜用。



Windows

台灣新北市三峽區
4月14日，下午3:18
首次登入時間：2024年12月4日

[登出](#) [沒有印象嗎？](#)

近期活動

- 台灣新北市三峽區 4月14日

[系統如何判斷位置和時間](#)

瀏覽器、應用程式和服務

 Google Chrome

這部裝置上具有部分帳戶存取權的瀏覽器、應用程式和服務

要在「Windows」上登出嗎？

這項操作會撤銷該裝置的 Google 帳戶存取權

[取消](#) [登出](#)

大功告成！但請注意，部分應用程式可能仍具有存取權

您已授權第三方應用程式存取您的 Google 帳戶。如果您在這部裝置上安裝了第三方應用程式，您或許還能使用該應用程式存取自己的帳戶。您可以針對可能已安裝在裝置上的應用程式撤銷存取權。[管理應用程式存取權](#)

[確定](#)

第三方連結將會不斷使用你的個資，沒有用的話建議刪除連結，避免個資持續被使用。





IOS 螢幕使用時間控制

密切留意裝置使用時間

您可以決定適合您子女的裝置使用時間。這可取決於他們是否使用裝置來閱讀、觀看影片或玩遊戲。透過 Family Link 提供的應用程式活動報告，您可以查看子女最常使用哪些應用程式。

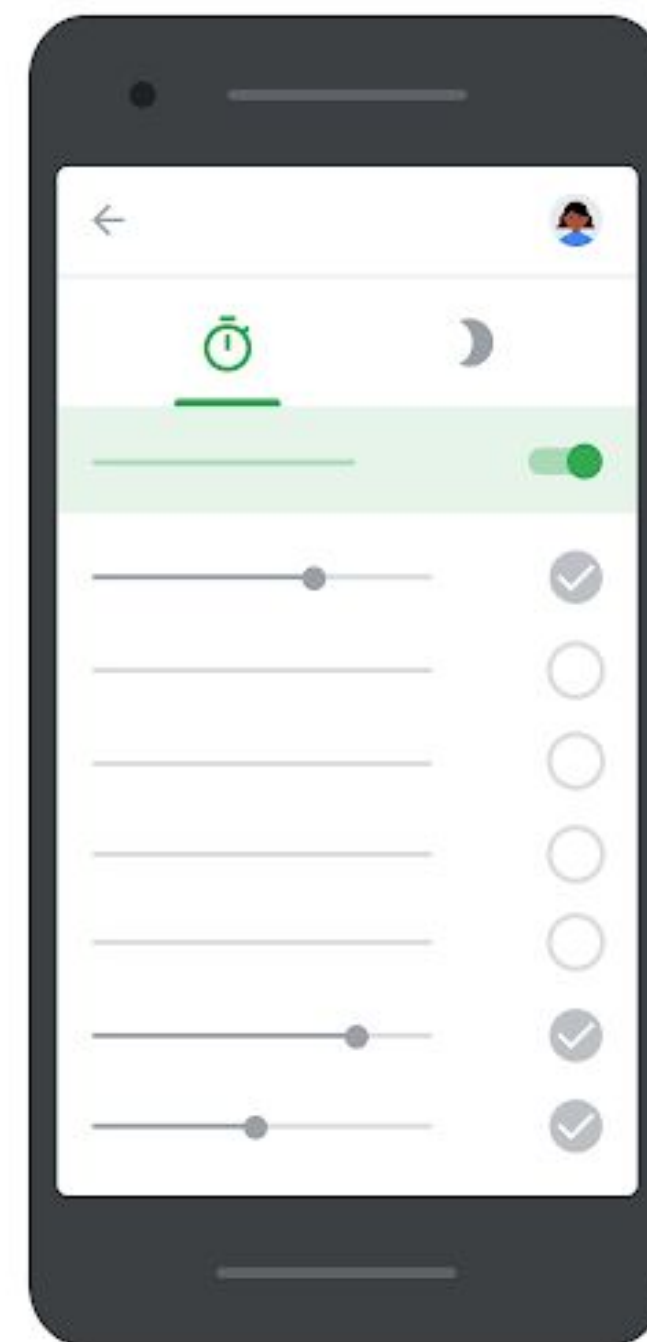
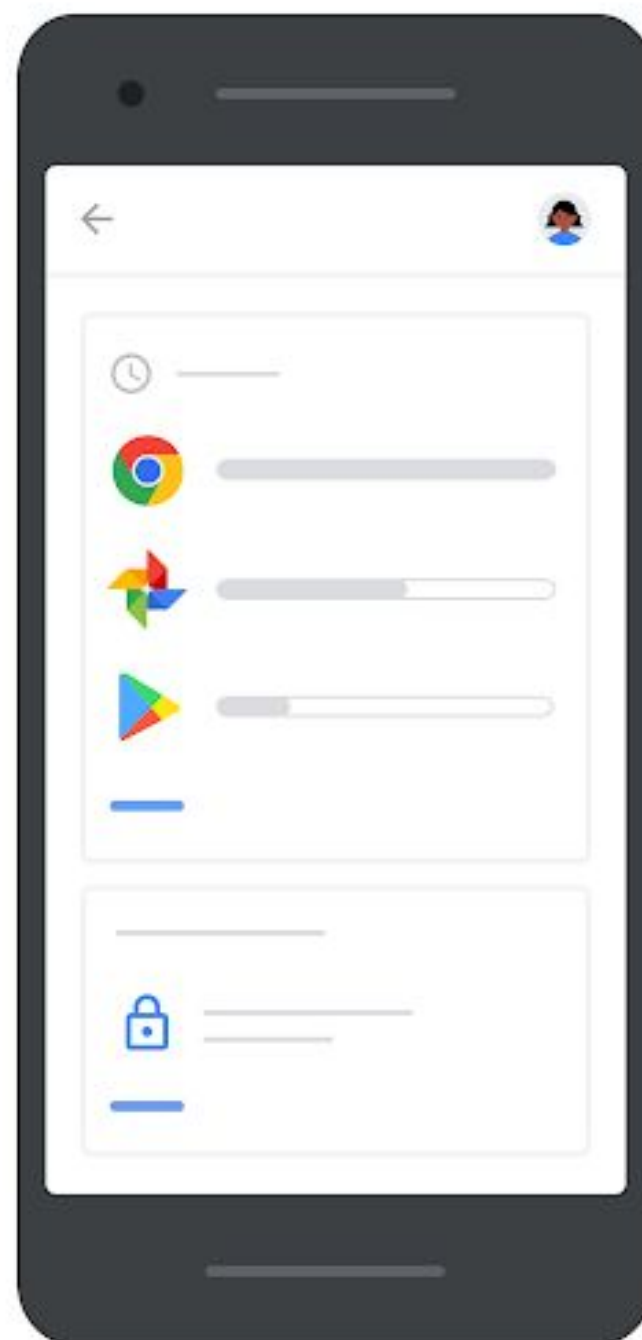
限制每日裝置使用時間

設定每日時間限制 - Family Link 可讓您為子女的 Android 裝置設定每日裝置使用時間限制，以及訂立睡覺時間，在應該就寢時段鎖定子女的裝置。

遠端鎖定子女的裝置

根據子女玩樂、學習或睡覺時間，管理他們的裝置或隱藏特定應用程式。

探索 Family Link



教育帳號無法加入親子帳號喔 !!!

幫13歲以上的孩子設定 Gmail



登入

使用你的 Google 帳戶

電子郵件地址或電話號碼

[忘記電子郵件地址？](#)

如果這不是你的電腦，請使用訪客模式以私密方式登入。 [進一步瞭解如何使用訪客模式](#)

[建立帳戶](#)

下一步

繁體中文



個人用途

為我的孩子建立帳戶

用於工作或管理個人業務

[條款](#)

二、認識Google Chat與基本使用



1. Gmail、網頁、安裝 啟動

了解*Chat*的軟體層級，
並且知道啟動方式



3. 通知設定

了解*Chat*通知設定的方式

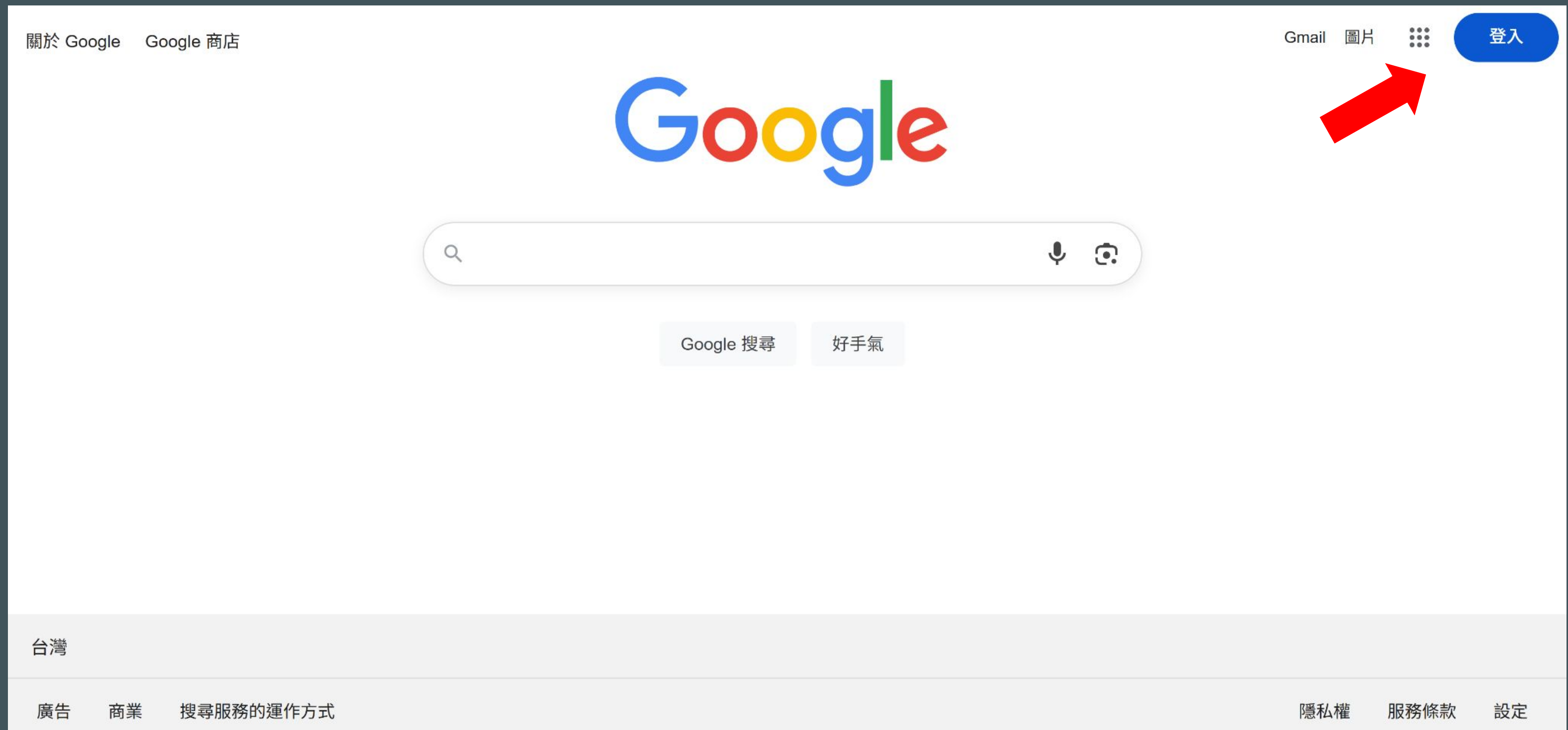


2. 登入與帳號

了解如何登入使用，並且了解*Google*帳號多元登入的設計與注意事項



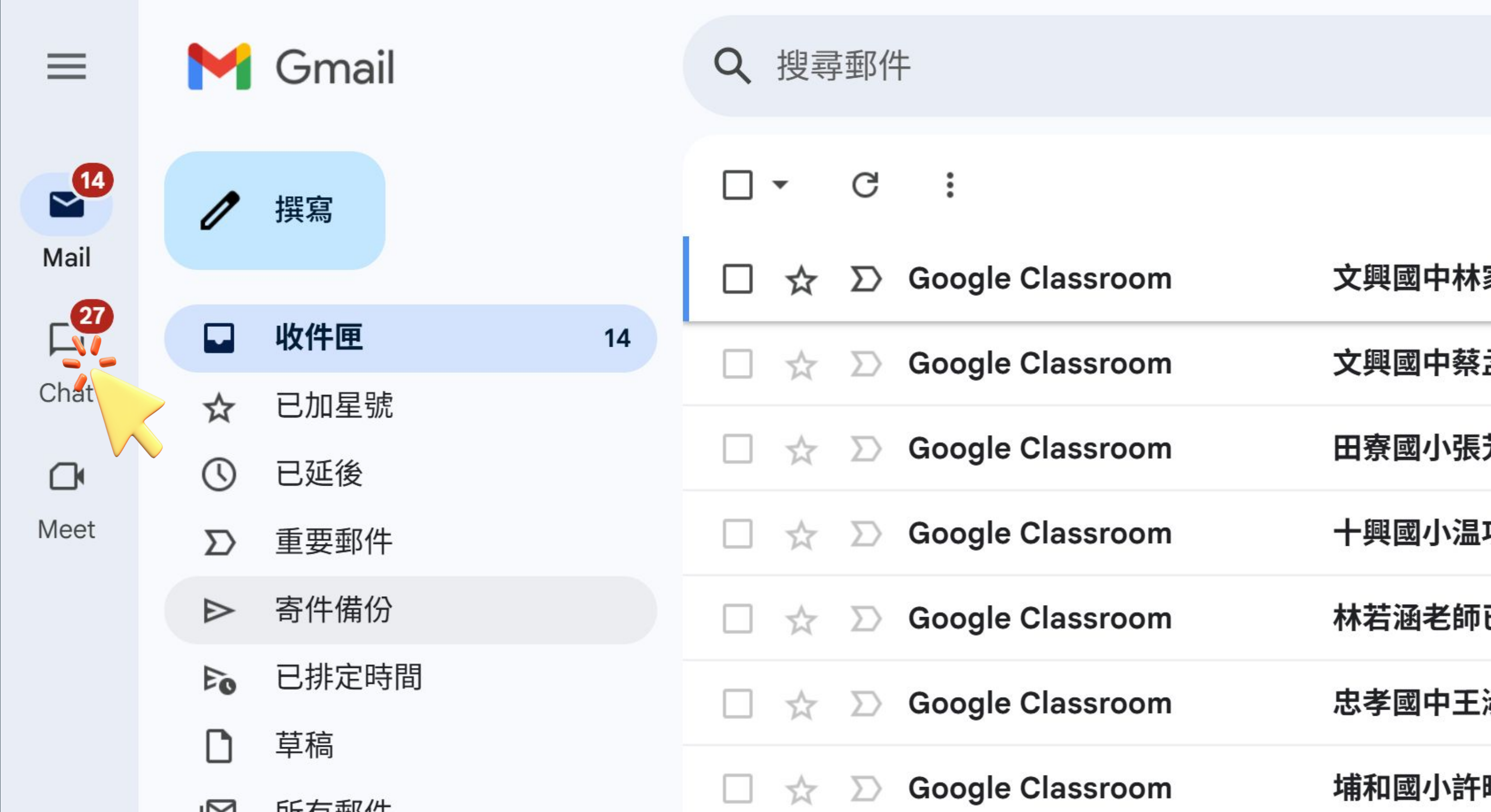
打開瀏覽器並進行登入



登入後直接點選Gmail



點選左側欄上的「Chat」按鈕



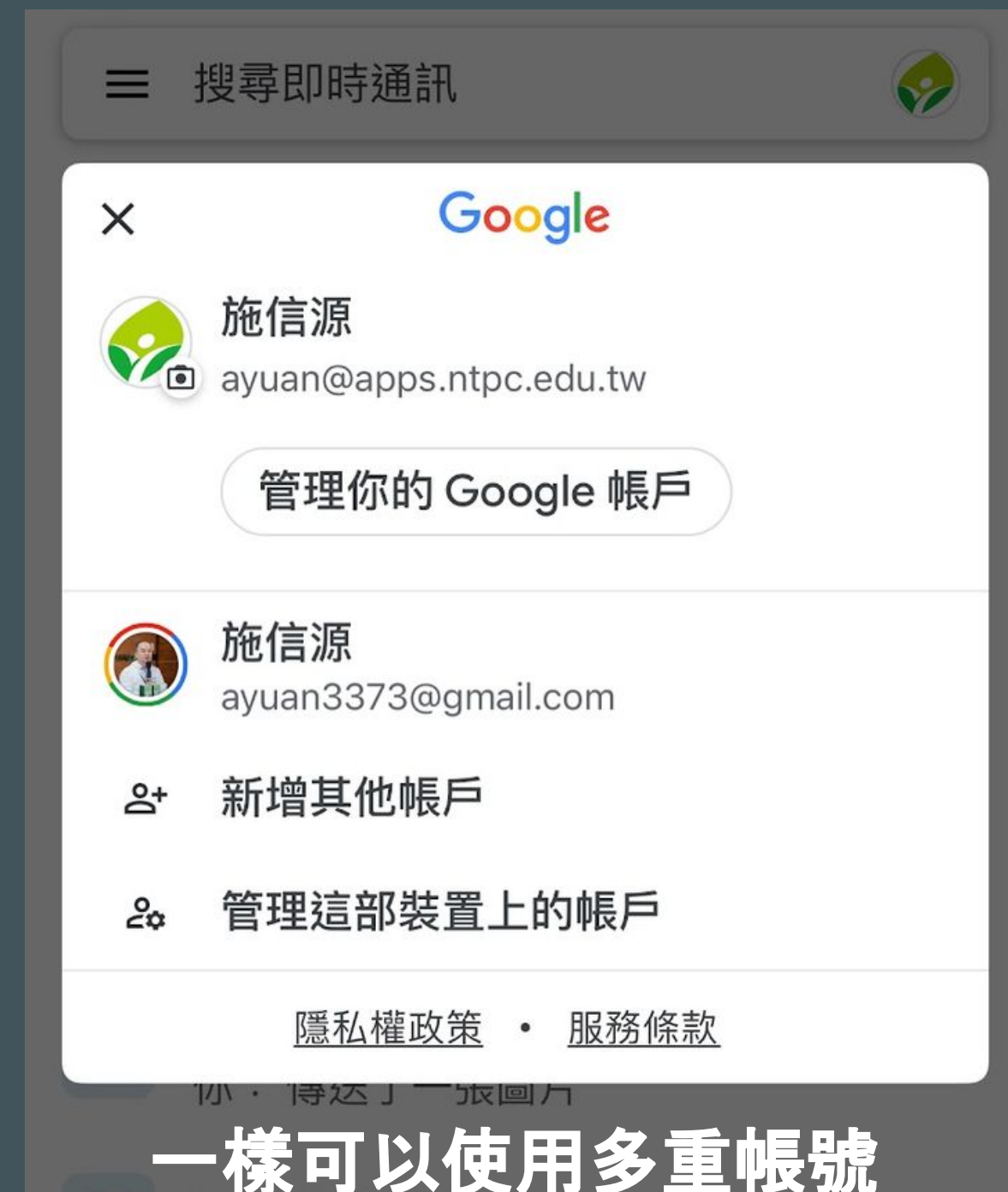
就可以開始使用Chat囉!



使用Google多重帳號管理就能切換帳號



行動載具部分可下載APP安裝



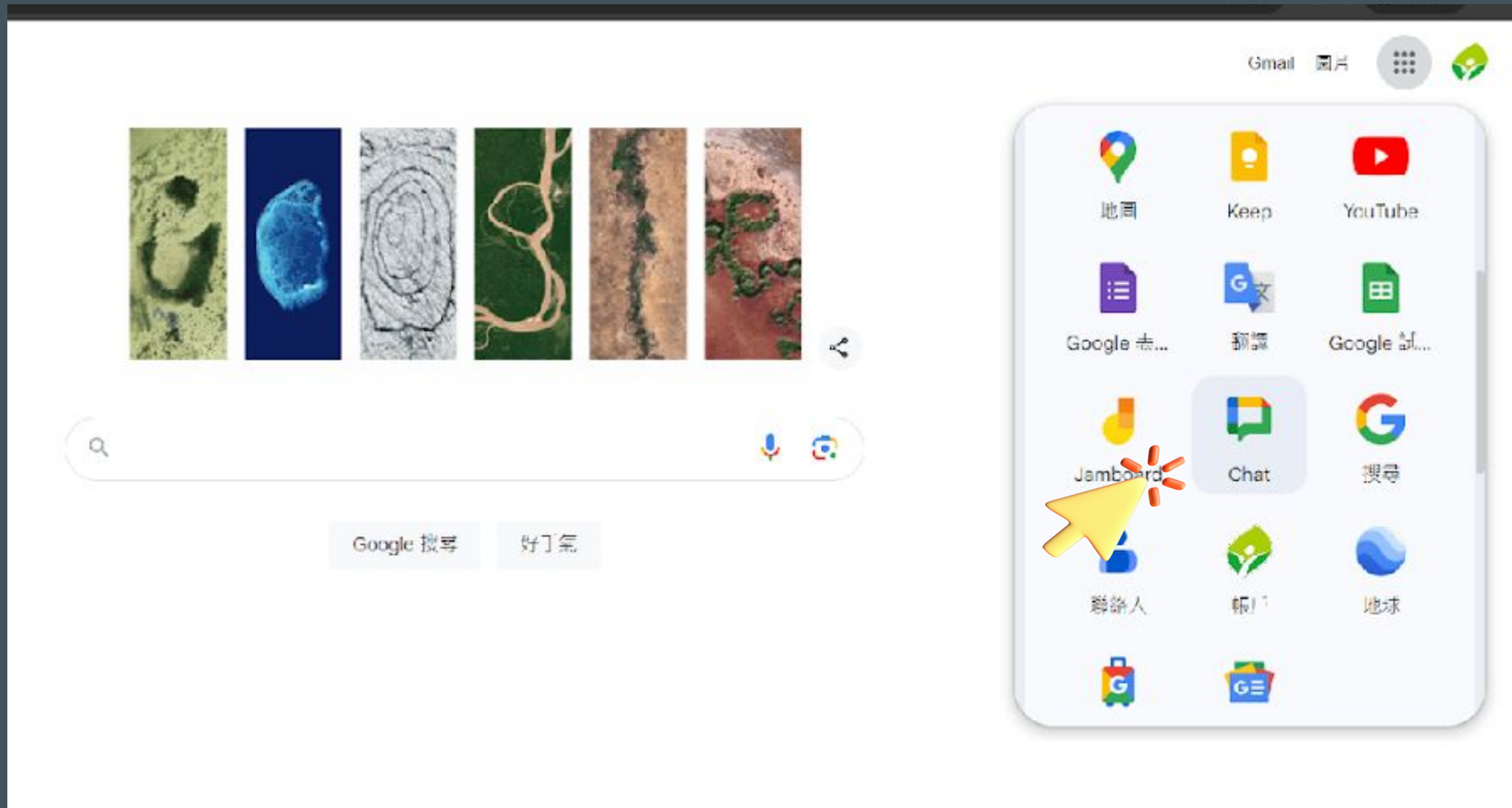
一樣可以使用多重帳號
喔!

手機或平板就可以開始使用Chat

囉！



點選程式集直接打開Chat



點選「設定」後就可以開關通知等設定



Chat 搜尋即時通訊內容

首頁

- 美雯 顏美雯
你: 已新增視訊會議
- M May yen
你: 😊
- 112學年度專輔工作坊-Google認證
你: 大家好!非常恭喜大家陸陸續續通過, 小...
- 考試專用
你: Created an event
- 作戰用
你: 已傳送圖片
- 施家人的私家聊天
- 社會領域小組
- 施安如
你: 施阿如有看到嗎?
- 施政廷
你: 兒子你有看到嗎?
- 林廷妮
然後就吵起來了
- 陳萱容
你: 明天了解和好就好
- 蘇有蓁
你: 已傳送圖片
- 李宥璇
呵呵
- 黃柏愷

線上 ? 未讀取 3月30日 3月25日 12月27日 10月31日 8月7日 8月4日 2023年3月 2023年3月 2023年3月

即時通訊設定

桌面通知 [關於通知 ?](#)

☒ 允許即時通訊通知

你沒有在瀏覽器中啟用桌面通知功能, 因此不會收到通知。
① 在瀏覽器中啟用通知功能即可接收 Google Chat 通知。歡迎造訪說明中心瞭解詳情。

通知音效

音效

電子郵件通知

有未讀取的訊息時, 以電子郵件通知我

僅限使用 @ 號提及我和傳送給我的即時訊息

Meet 設定

[管理來電通知](#)

「零打擾」模式時間表

在以下時間自動開啟「零打擾」模式

☒ 晚上7:00 - 清晨7:00
週日、週一、週二、週三、週四、週五

☐ 午夜12:00 - 午夜12:00
週六、週日

在你使用這部裝置時暫停顯示行動裝置通知

如要在你使用這部裝置時暫停顯示 Chat 行動裝置通知, 請允許瀏覽器偵測你的使用狀態 (線上或離開)。請按一下 [繼續], 並在瀏覽器出現提示後按一下 [允許]。

[繼續](#) 不用了, 謝謝

三、Chat如何提升 工作效率



1.安排日曆與視訊會議

了解運用*Chat*快速安排
工作與會議



2.共用與協作檔案

了解快速進行檔案共享協作
，擺脫複製連結、貼上的繁
瑣



3.加入群組與聊天

了解*Chat*社交溝通的方式與
應用

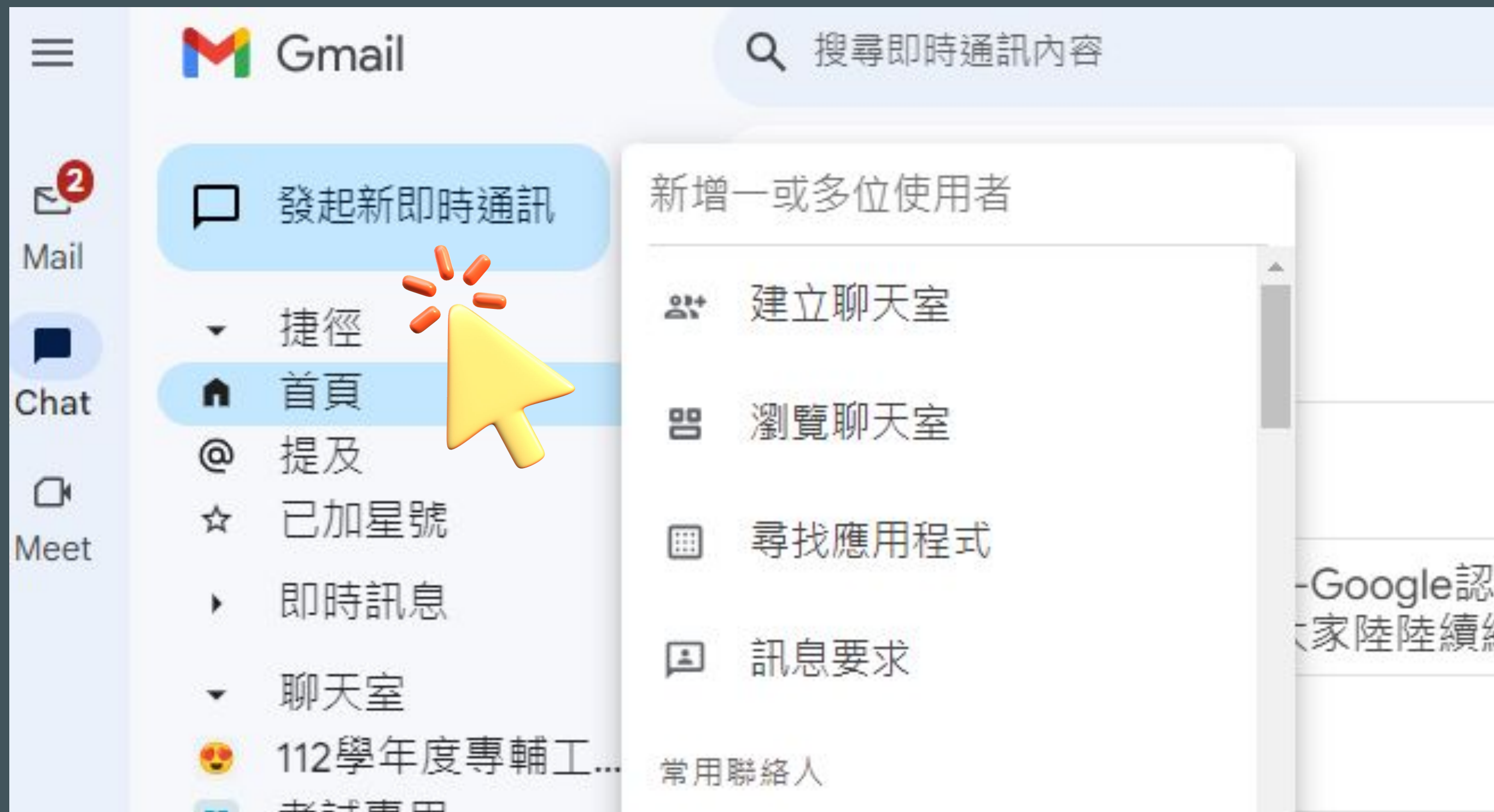


4.指派與追蹤工作

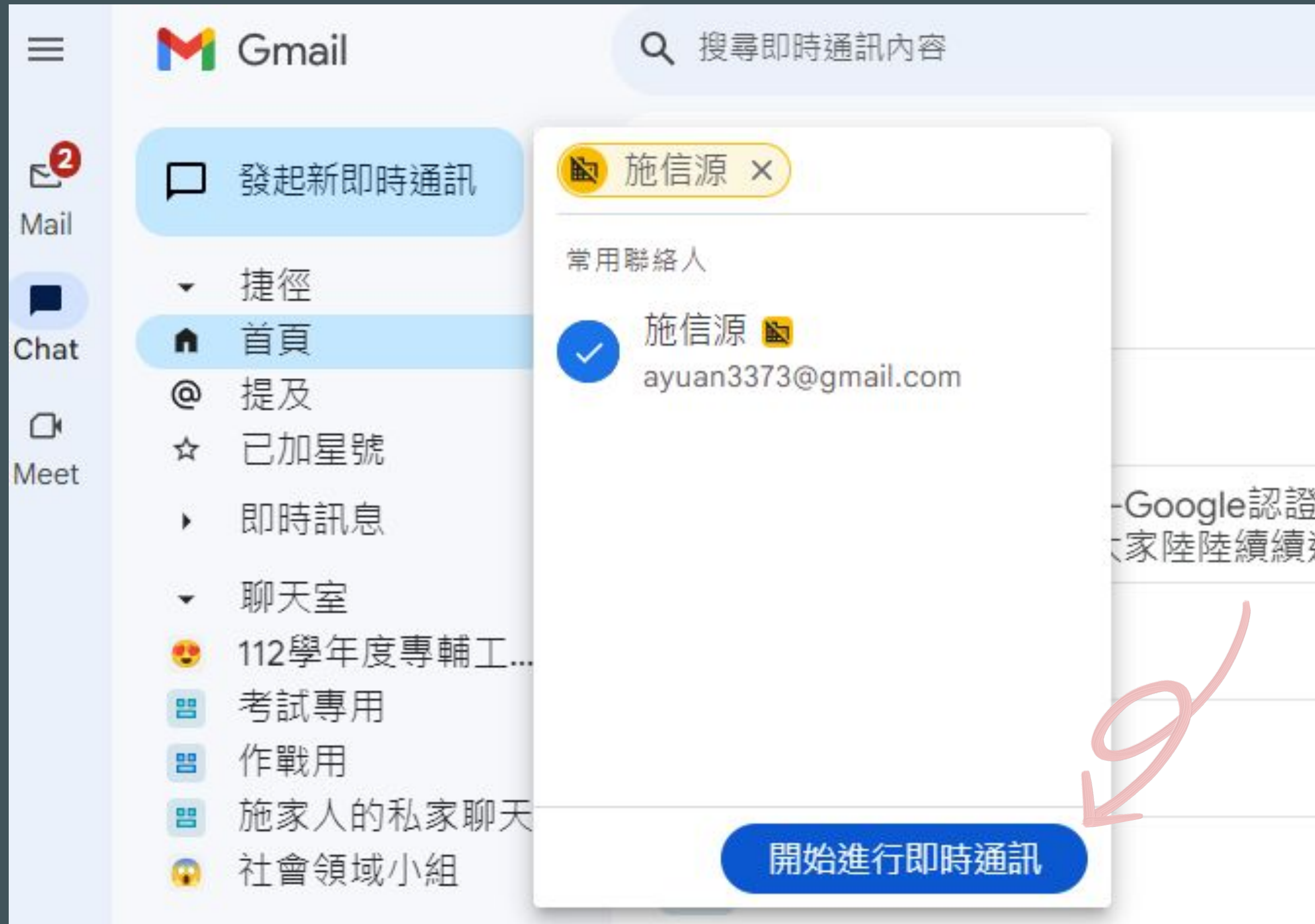
運用*Chat*對於特定項目進行
人員指派與追蹤後續進度



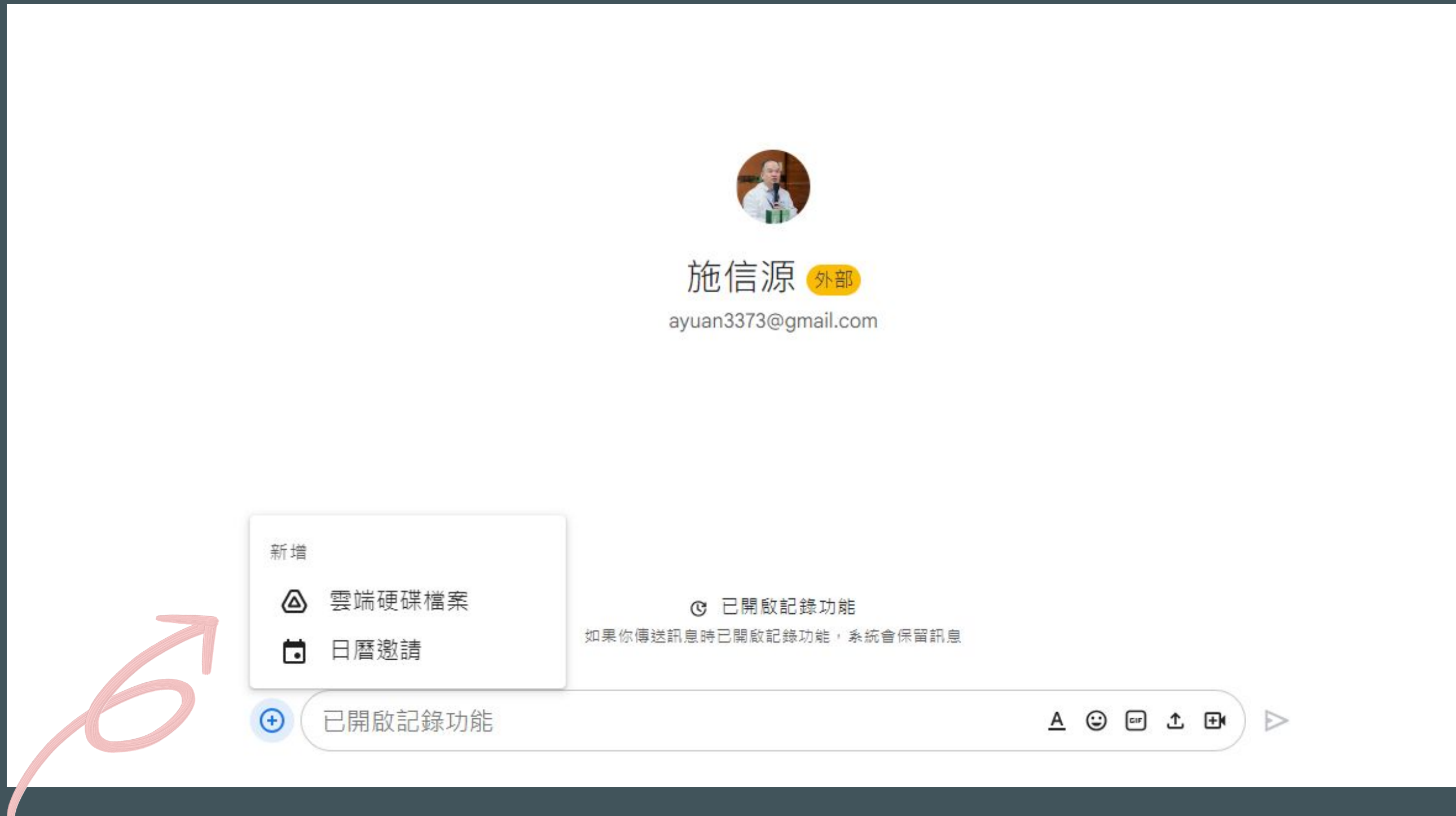
在Chat中點選「發起新即時通訊」



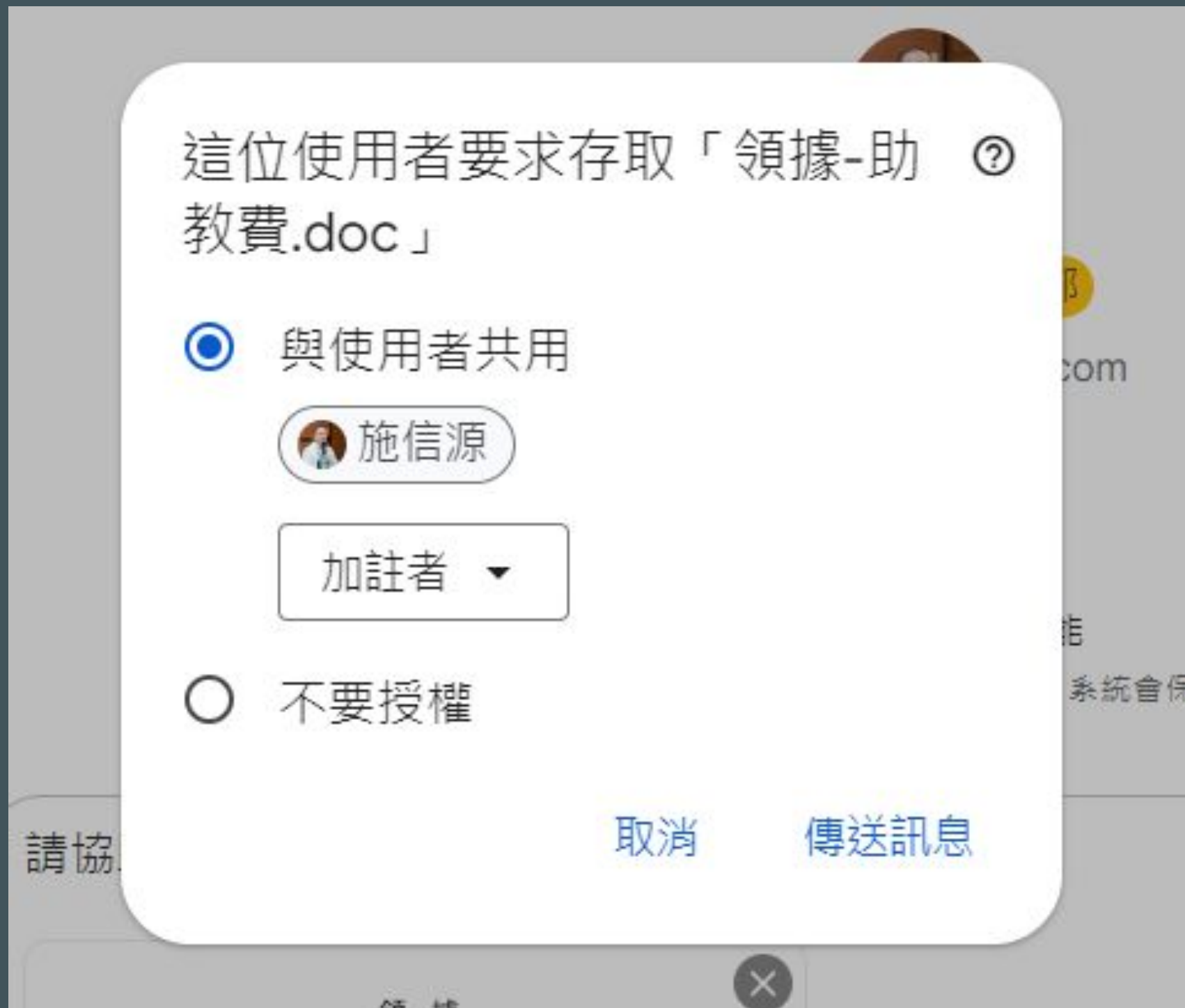
新增一位聯繫的使用者就可以即時通訊



在對話欄可以點選「+」號，直接可以傳遞檔案或行事曆邀請。



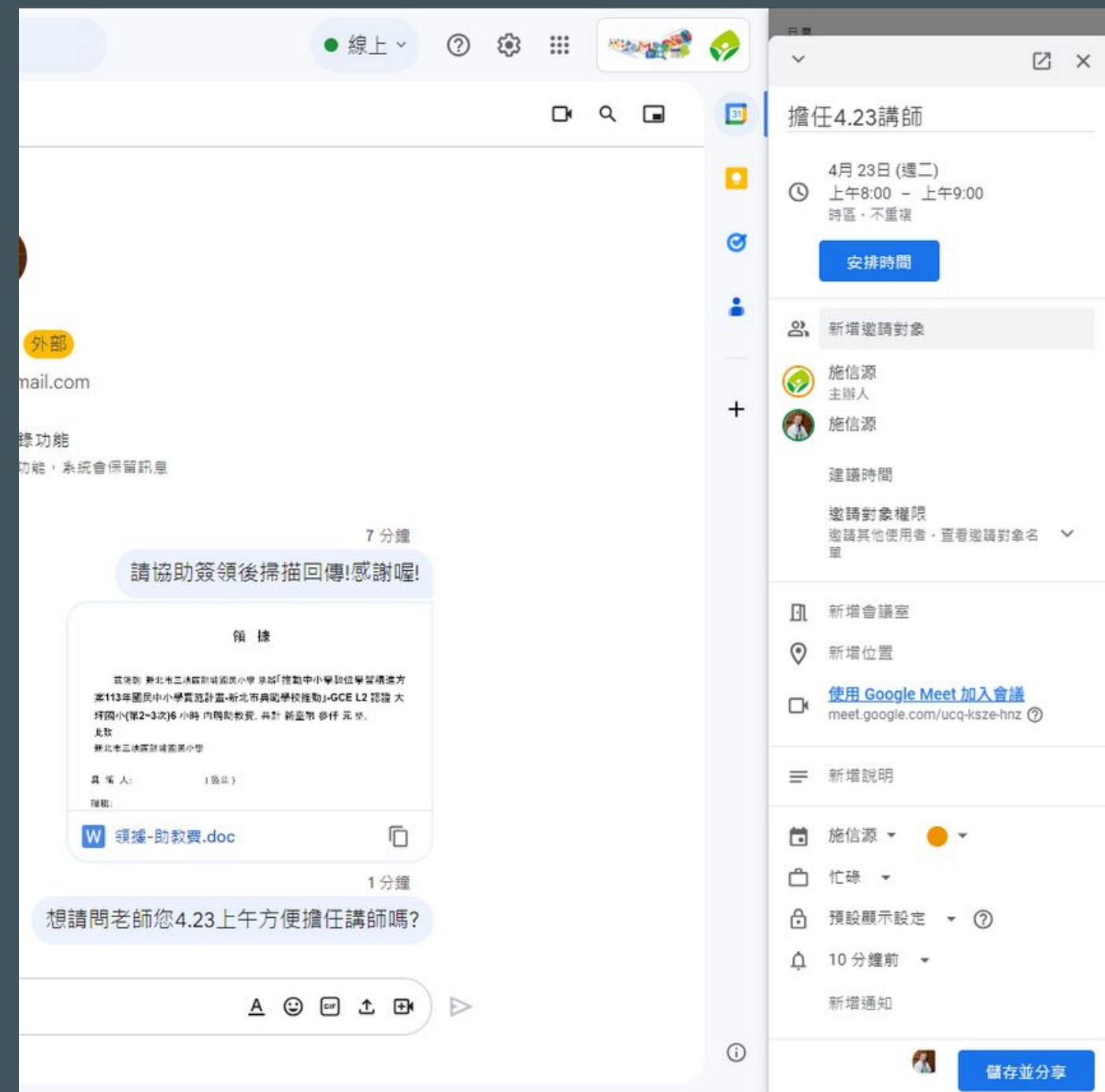
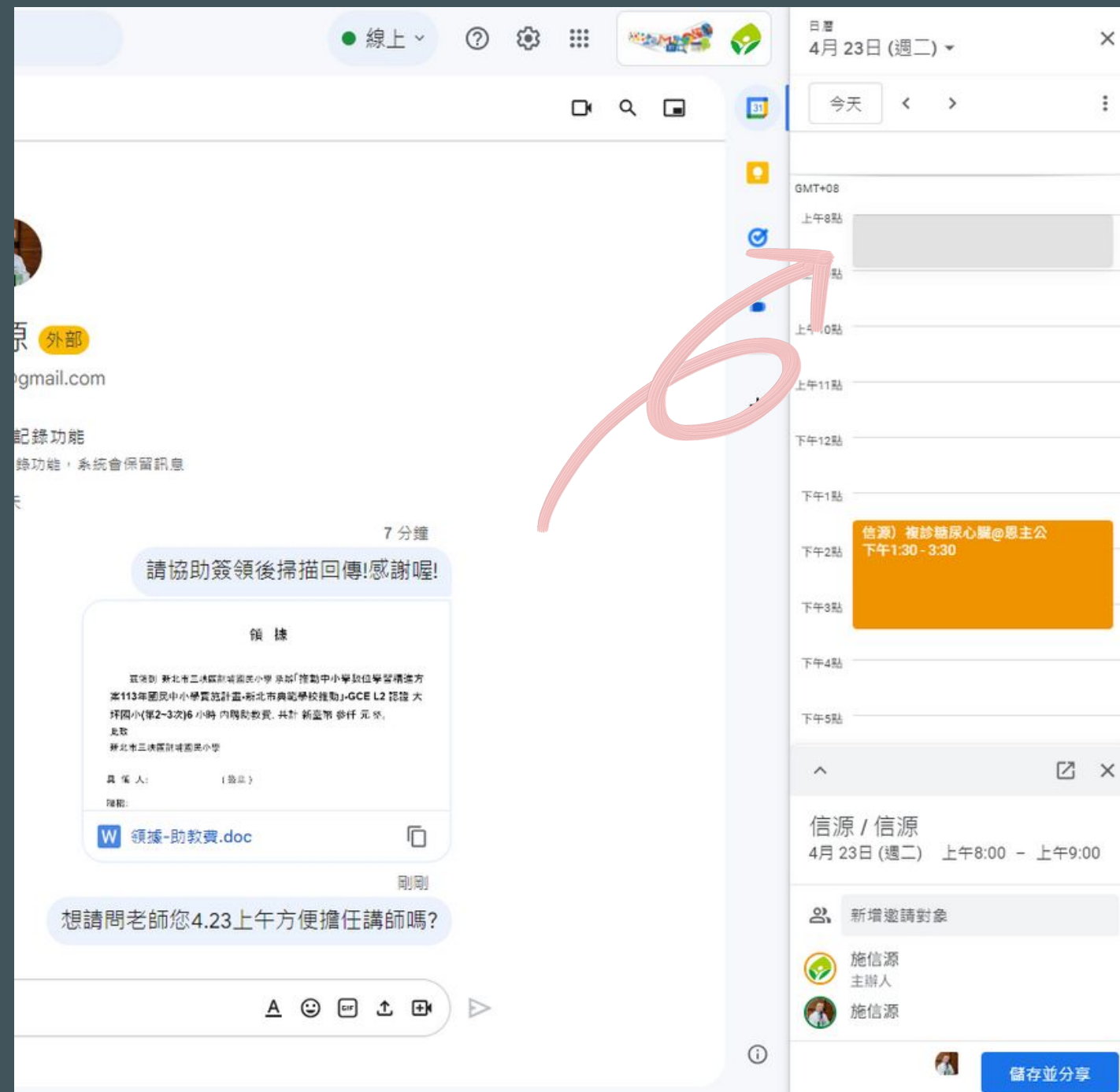
傳輸檔案時，無須另外開啟共享，直接在 Chat 就能設定各種權限！



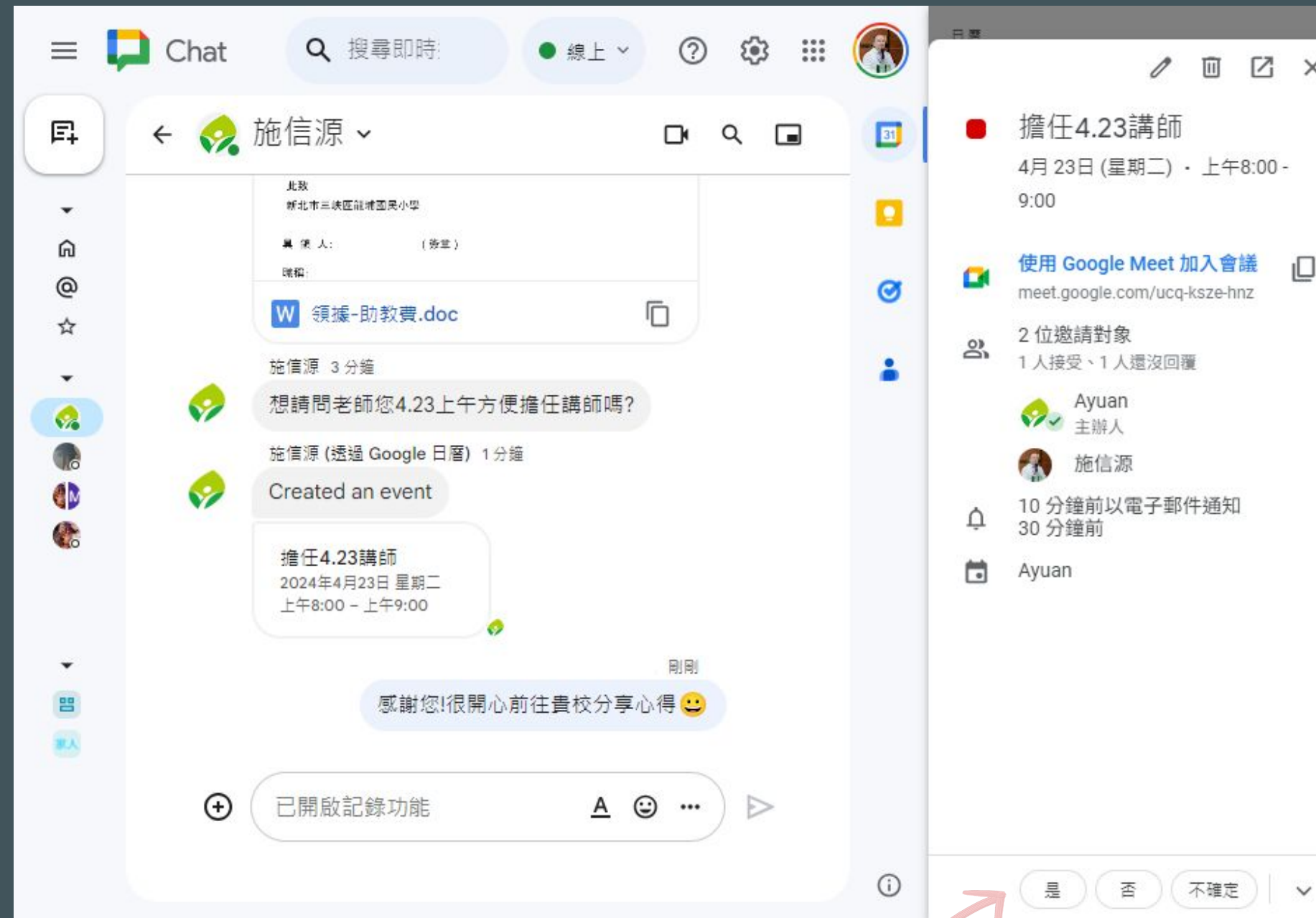
對方其實可以選擇封鎖或接受邀請後，
接受傳輸訊息或檔案。



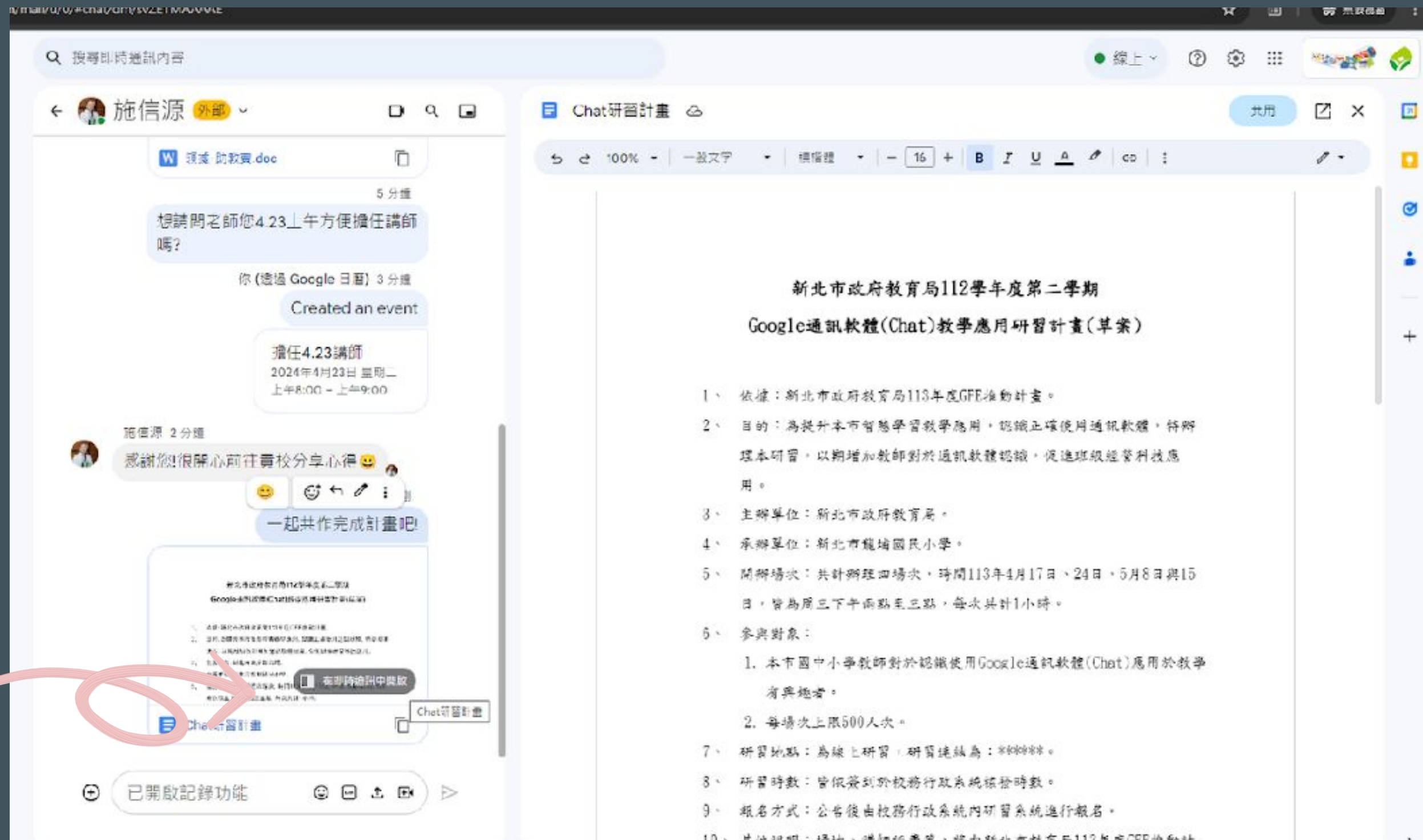
點選「日曆邀請」就能夠快速進行會議、 工作安排等，馬上對話馬上確認！



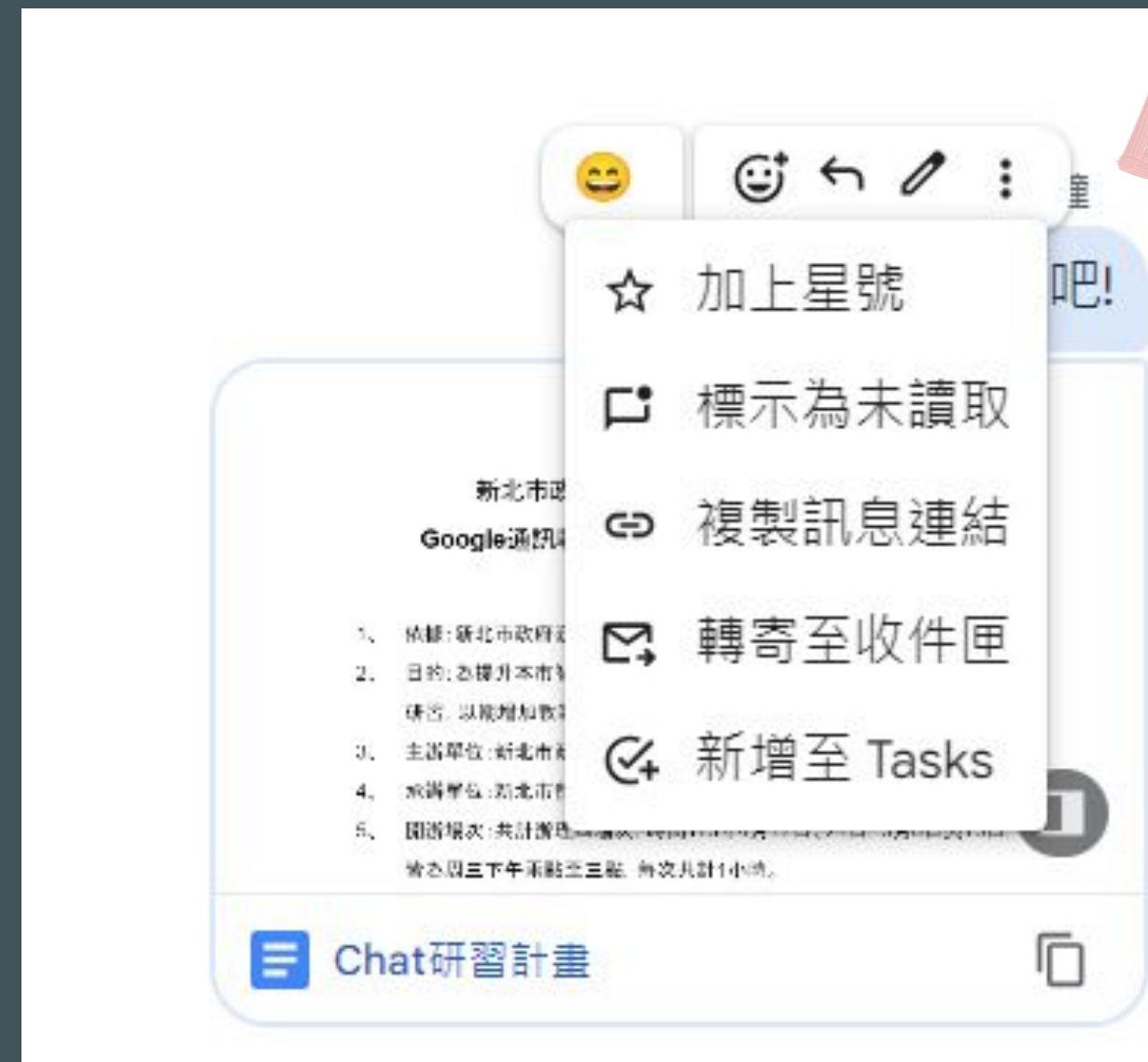
受邀對方馬上就能溝通確認，並看見活動邀約，並確認是否參加。



也可以直接打開編輯權，並開啟「即時通訊中開啟」，共同對話與編輯文件




每一句或每一個檔案的對話，都能有「更多設定」可以在工作上靈活應用！



在發起即時通訊中，也能建立聊天室！

建立聊天室



9 / 128

這個聊天室的用途為何？
你可以運用實用設定和應用程式建議，就能發揮聊天室的效用。
[瞭解詳情](#)

☒

協作

討論專案、計畫或主題，並展開協作。
輕鬆分享檔案、指派工作，以及依討論串整理對話。

☐

公告

向群組公告及分享最新資訊。

存取權設定

☒

不公開

只有新增的成員和群組可以加入

☐

允許外部成員加入

這項設定在聊天室建立後便無法修改

取消

建立

點選名稱旁下拉選單，就可以看到各種設定！包含管理成員、通知、封鎖等等



通常成員如果是外部是無法增加!但如果
是apps.ntpc.edu.tw同網域則是可以。



同一個聊天室共作的檔案，會在共用項目裡面留下紀錄，不怕洗版找不到！

←

501班幹部會議室

3 位成員 • 不公開

即時通訊

共用項目

工作

新增

檔案

名稱

AI融入教學課例與教案設計2024.03

請大家一起共同完成這份簡報!

AI融入教學課例與教案設計

新北市教育局檢資料
2024

AI融入教學課例與教案設計2024.03

運用聊天室的工作，就可以輕鬆為大家安排行程提醒(Task)，並且追蹤勾選完成

←

501班幹部會議室

3 位成員 • 不公開

即時通訊

共用項目

工作

標題

日期

指派對象

⋮

✓+

新增聊天室工作

○

預計完成簡報第一階段任務
AI課例教學簡報第一部份安如老師麻煩記得

4月30日 週二 上午8:00

👤

施安如

新增

取消

✓+

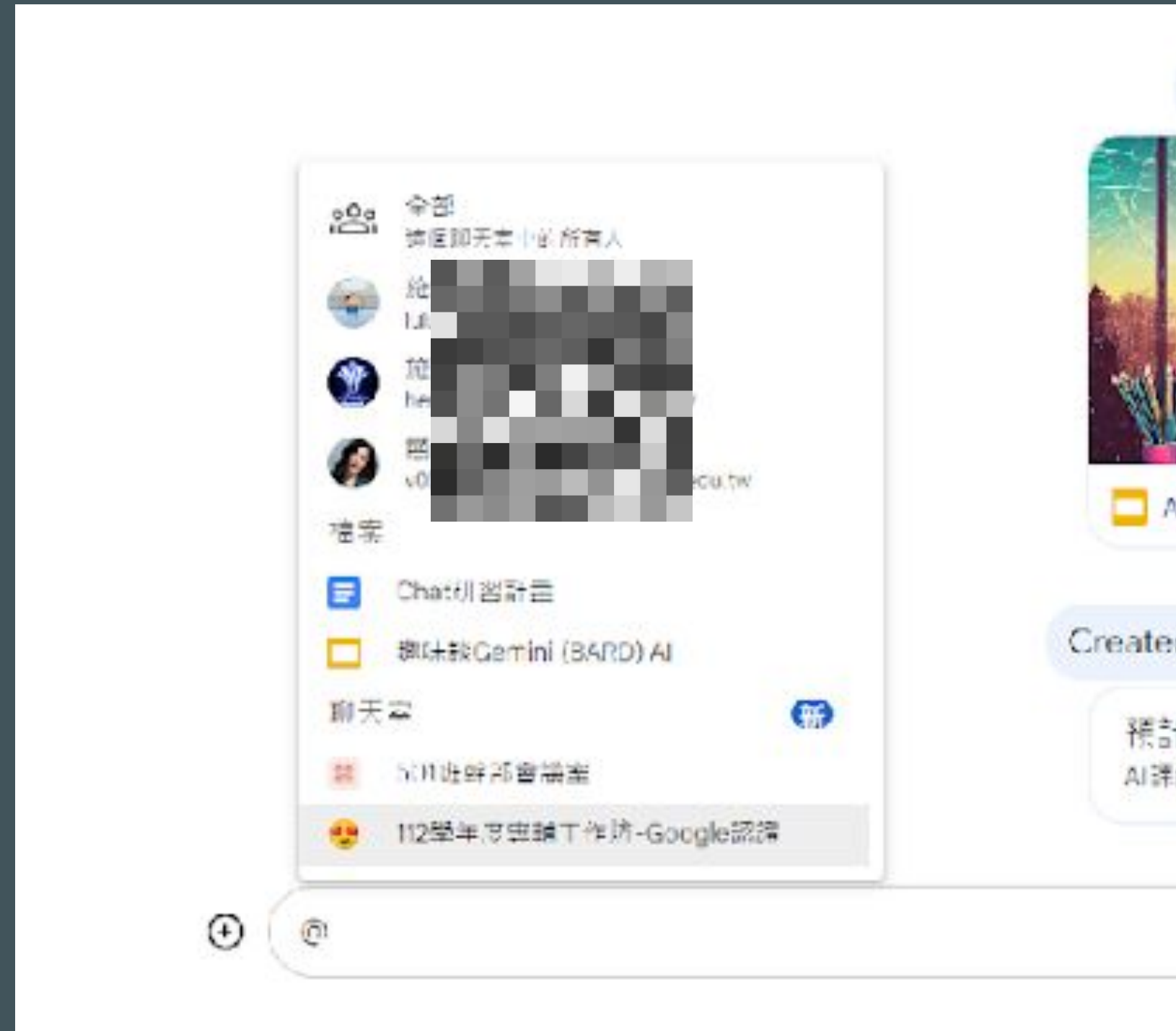
新增聊天室工作

✓

預計完成簡報第一階段任務
AI課例教學簡報第一部份安如老師麻煩記得

標示為完成

也可以使用@+....., 直接指派人物、檔案、聊天室特定注意訊息!



四、Chat的課室應用



1.關閉*Chat*

了解如何要求學生上課前將*Chat*自行關閉



3.相關法規與教材討論

了解工具沒有對錯，正確使用的培養才是關鍵。並提供相關教材



2.協助師生溝通

講師分享使用*Chat*與學生進行溝通、指導的經驗





關閉Chat不是真的整個關閉，而是關掉側欄上的「按鈕」，實際上還在，只要打開就能使用。您可以上課前請全班關閉、彼此檢查，下課或上課需要時再打開，就不會上課形成困擾。



在Gmail下，點選「齒輪」-查看所有設定



標籤列找到「即時通訊和MEET」就可以 關閉或打開的選項!

設定

一般設定 標籤 收件匣 帳戶 篩選器和封鎖的地址 轉寄和 POP/IMAP 外掛程式 即時通訊和 Meet 進階 離線設定 背景主題 鍵盤快速鍵

Chat :
☒ Google Chat
☐ 關閉

即時通訊設定 :
[管理即時通訊設定](#)

Meet 設定 :
[管理 Meet 設定](#)

☒ 啟用來電響鈴
☐ 停用來電響鈴 - 你會改為收到 Chat 來電通知

Meet :
☒ 在主選單中顯示視訊會議專區
☐ 在主選單中隱藏視訊會議專區

[儲存變更](#) [取消](#)



如果老師跟著孩子一起用，對班級經營 很有幫助!至少，掌握孩子各種狀況!

2019年1月16日, 下午1:02

老師我的小日記寫玩了怎麼辦?

2019年1月16日, 下午1:02

休息、好好玩

我在苗栗吃飯

2019年1月16日, 下午1:03

老師不是那個意思啦!是我的小日記不夠寫

2019年1月16日, 下午3:50

ok

2019年1月17日, 晚上9:07

老師你的均一還沒出耶

2019年1月17日星期四

林 2020年4月8日, 下午1:03

是喔

林 2020年4月8日, 下午6:37

老師，我下午有大概問了29號

他說外掃的人誤會23沒掃地，而且不是第一次，所以23找29說，27聽到了她們聊天內容，叫29不要管

然後就吵起來了

五、建議教材



教育部教材包（刪除不了的是回憶）

有關網路霸凌、性別暴力等衝突教材

<https://eliteracy.edu.tw/Package.aspx?id=10&from=et>



教育部性平教育網 -

數位/網路性別暴力防治專區

豐富的宣導資料，值得教師參考

https://www.gender.edu.tw/web/index.php/m7/m7_1_02_index



新北防治數位性別暴力教材線上遊戲化 (週期性活動)

<https://pts.ntpc.edu.tw/>→PaGamO→任務書



數位性別友善總部

守衛戰EP1

e除性別標籤對網路

霸凌說不





Thank you!

感謝您的參與
新北教育希望帶給您更好的教學、行政應用體驗



新北市政府
Education Department,
New Taipei City Government

教育局

