

# 生生用平板



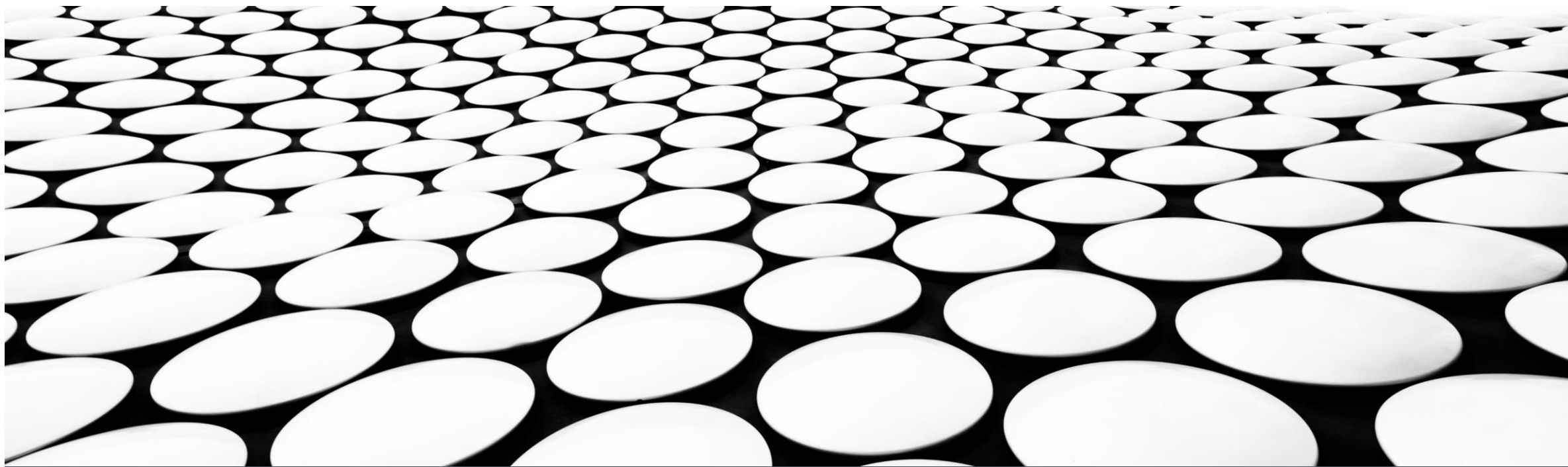
新北市雲端智慧科技中心

New Taipei City Smart Education Workspace

新北市推動中小學數位學習精進方案

吳彥德 主任

111年8月18日



# 壹、計畫概要

- 學習載具及充電車：朝向「**偏鄉學校數位優先**」的原則，支援偏遠地區學校師生1人1臺學習用行動載具(以下簡稱學習載具)，非偏遠地區學校依據班級總數每6班配發1班學習載具。
- 補助學校**既有MDM**(學習載具管理系統)授權費用。
- 建設**校園無線網路(AP)**。
- **充實學校教學軟體及數位內容**，符合教師教學需求。
- **培訓教師**應用數位科技進行教學。
- 藉由**大數據分析**，達成因材施教及適性化教學。



## 貳、計畫期程、實施對象及說明

	計畫期程	實施對象	學習載具及充電車 (統購)
國 中 小	111/2/1~111/12/31	公私立國中小，共計 <b>321校</b> 。	1.私校採申請借用制，共計 <b>11校(1,596台)</b> 。 2.公立直接配發。
高 中 職	111/4/6~111/12/31	本局所轄公私立高中職，除復興商工等6校不申請外，共計 <b>63校</b> 。	公私立均直接配發。

學習載具8萬2,000臺，已全數配發並驗收完成。

## 貳、計畫期程、實施對象及說明

	無線網路優化	教學軟體及數位內容	既有MDM授權	教師培訓(A1,A2)	
國中小	公立採統購 私立補助各校自購。	教育局統購	教育局統購	教育局規劃辦理	
高中職	依教育部核定金額補助各校自購。	各校自購	各校自購	各校自辦	

## 參、新北市雲端智慧科技中心

- 本局業於111年3月成立「**新北市雲端智慧科技中心**」，統籌本市數位學習與雲端智慧科技相關業務。





# 平安專案 讓您安心用平板



# 參-1： 架構圖

## 新北市雲端智慧科技中心 平安專案

九大分區  
技術(初級)

典範學校  
教學(初級)

智慧學習  
輔導小組

國教輔導團

平板工作站

單一窗口 + 一站式服務

平板管理

定期巡檢

故障排除

網路設備

系統平台

研習增能

到校輔導



## 參-2、服務項目：

- **平板管理**：提供全市平板借用及管理範本及相關諮詢。
- **定期巡檢**：每年每校定期巡檢1次，內容包括網路、平板、系統平台等使用情形。
- **故障排除**：請學校到CC報修系統報修，並依契約規定方式辦理。
- **網路設備**：網路問題初步瞭解並轉介給客服人員。
- **系統平台**：校務行政系統、親師生平台、校園通APP等問題初步瞭解並轉介給客服人員。
- **研習增能**：增能研習：提供場次查詢、加辦場次或內容等，統一規劃。
- **到校輔導**：採申請制，提供單一學校到校研習、整合式輔導、平板管理規劃等。





## 參-3、網路建置：

- 全市每校均有1G以上光纖網路：可確保足夠頻寬支援數位學習。
- 每校單一網段均可供1,000台以上平板同時上線。
- 班班皆可30台至40台平板同時無線上網順暢：普通班教室1萬800班全數建置完成。
- 112年完成建置專科/科任教室無線網路基地臺(AP)6,500臺以上：提高校園無線網路覆蓋率。
- 更新各校骨幹網路：112年將汰換更新全市學校路由器及交換器，維修校園及機櫃線路，優化校園網路環境。



## 參-3、校園無線網路之穩定性

- 常見穩定性不足肇因於不同階段建置或私設AP設備造成校園無線網路頻段互相干擾等問題，**平板工作站可會同協助調校AP設定與效能，提升無線網路的穩定性。**
- 如於數位學習時遭遇網路問題，各校網路管理人員可先以智慧網管系統確認設備狀況，並**請平板工作站提供技術人員協助學校處理網路問題。**

## 參-4、平板**管理與維護**：

- 如因人力不足，需協助進行學校載具設定與軟體派送，可聯繫平板工作站統一透過MDM設定管理軟體的派送，來減少學校管理人員負擔。
- 教育局提供設備之建議借還方式供各校參考，便於學校維護管理。
- 說明借用單位應配合事項，提醒借用者如因使用不當需擔負損害賠償責任，並應遵守資安相關規範。
- 學習載具與充電車應列入學校資通安全維護計畫「風險評估表」中評估風險等級。



## 參-4、平板**管理與維護**：

- 學校平日學習載具之維修，由廠商提供**到校收送**(含備用機)服務、**設備操作**諮詢服務、**區域性或到校培訓**服務。
- 廠商須於學校報修後4小時內回復，8小時內派員到校協助(離島地區16小時內)，12小時內排除問題(離島地區24小時內)，無法立即排除障礙則須於8小時(離島地區24小時內)(上班時間)完成備品(或同等品以上)替換，若有特殊狀況，經學校同意得延長時間。
- 廠商每學期須到校進行1次設備巡檢。
- 每年須執行1次作業系統還原並更新至最新版本。

## 參-5、數位學習KPI

### 1、使用時數 (自動計算、無須上傳)

(1) 學習平臺時數：每校每月  $\geq$  平板數\*4小時

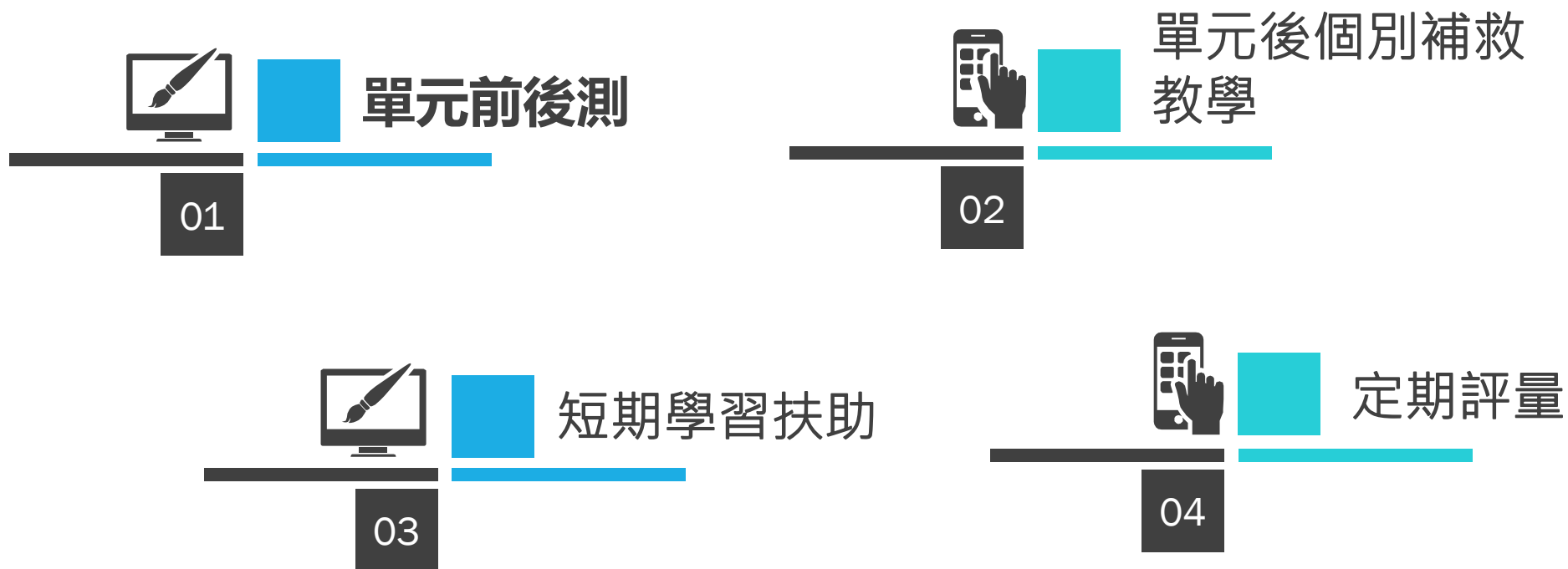
(2) 學習載具時數：每校每月  $\geq$  平板數\*4小時

2、關懷支持平臺填報：成果(成效評估)、課程融入、研習辦理、社群運作、照片。

3、成效評估：每校每學期至少辦理1次學習成效評估，方式可由各校自行選擇。



## 參-5、學習成效評估說明





## 參-5、數位學習KPI

- 4、每校須於 4 年內完成所有教師數位學習工作坊(一)及(二) 課程，每年培訓人數占學校編制內教師數25%。
- 5、每校每年至少須辦理 1 場數位學習模式之公開觀議課。
- 6、納入數位素養教師增能研習(例如網路識讀、隱私保護及資訊安全等)，每年培訓人數占學校編制內教師數 10%。
- 7、入校輔導：高中職。



## 參-6、教師數位增能研習(A1, A2)

- 數位學習工作坊(一)A1：熟悉科技輔助自主學習的理念和教學實施模式，以及數位學習資源與相關平臺特色。

→ 教育部規劃採影片研習或辦理實體/線上研習，影片研習預計於8月上線完畢。

- 數位學習工作坊(二)A2：包括學習載具操作、數位學習平臺應用及其他增能等。

→ 可用新北智慧學習平台初階3小時抵用。



## 參-7、數位素養研習

- (一) 數位素養相關議題：例如網路識讀、隱私保護及資訊安全等
- (二) 任務：第一年，校內需有10%教師完成培訓
- (三) 辦理方式：
  - 1、學校自辦：申請方式 <https://eteacher.edu.tw/Apply.aspx>
  - 2、線上修課：請至網頁，搜尋資訊素養與倫理相關課程  
<https://ups.moe.edu.tw/mooc/explorer.php>
  - 3、參與他校或縣市政府辦理課程：自111年10月起，規劃5個課程主題（數位網路與資安宣導、教學聯網設備與手機防毒應用、校園常見資安事件與防毒軟體介紹、手機APP停看聽—小心個資被竊取、探討校園看不到的網路安全風險），分別辦理4場，共計20場研習，採線上辦理。



## 參-8、開學SUPPORT YOU

- 全市巡檢：9/14 (三) ~10/31 (一)，為全市學校進行巡檢。
- MDM線上研習：9/13 (二) 於九大分區資訊組長9月月例會，辦理MDM線上研習。每一分區均有一位晶盛工程師，於各分區會議提供協助。
- 到校研習：9/14(三)後開放各校提出到校研習申請，4個系統均可申請。





## 參-9、一站式服務 分區負責人

分區	行政區	承辦(02)80723456	九大分區	典範學校
板橋分區	板橋、土城	陳睿英 #641	江翠國中	各校所屬學校請詳參 「典範學校分區表」
雙和分區	永和、中和	陳亭瑄 #653	秀山國小	
新莊分區	新莊、林口、泰山、八里、五股	賴瑩甄 #652 藍盈方 #642	五股國中	
文山分區	新店、坪林、烏來、石碇、深坑	陳品儀 #645	北新國小	
七星分區	汐止、萬里、金山	詹茵綺 #643	金龍國小	
三重分區	三重、蘆洲	謝佳儒 #634	仁愛國小	
三鶯分區	三峽、鶯歌、樹林	樂詠婷 #651 陳玥樺 #609	昌福國小	
淡水分區	淡水、三芝、石門	徐鈺婷 #644	新興國小	
瑞芳分區	瑞芳、平溪、雙溪、貢寮	李旻哲 #633	瑞芳國小	



## 附錄、新北市智慧學習典範學校

- 共計16所 (12所國小、4所國中)。
- 任務：
  - 擔任智慧學習分區中心學校。
  - 提供分區內數位教學諮詢。
  - 辦理數位教學相關研習及教學分享。







## 附錄、新北市未來智慧學校

- 元宇宙學校。
- VR學校。
- Apple學校。
- 微軟學校。
- Google學校。



結合業界資源

平板、電腦、智能家電等硬體資源

AIOT教室

系統平台測試推動

學校專業認證

教師認證系統



# 附錄、廠商通訊錄(晶盛科技-IPAD)

總聯絡人		聯絡電話	
許承顯(Asa)		0919-520-364	
分區	行政區	業務代表	九大分區
板橋分區	板橋、土城	紀慶豐/Mike /0926-900-883	江翠國中
雙和分區	永和、中和	徐正奎/Kuei /0975-195-933	秀山國小
新莊分區	新莊、林口、泰山、八里、五股	林宗賢/Andy /0912-857-221	五股國中
文山分區	新店、坪林、烏來、石碇、深坑	徐正奎/Kuei /0975-195-933	北新國小
七星分區	汐止、萬里、金山	徐正奎/Kuei /0975-195-933	金龍國小
三重分區	三重、蘆洲	紀慶豐/Mike /0926-900-883	仁愛國小
三鶯分區	三峽、鶯歌、樹林	林宗賢/Andy /0912-857-221	昌福國小
淡水分區	淡水、三芝、石門	徐正奎/Kuei /0975-195-933	新興國小
瑞芳分區	瑞芳、平溪、雙溪、貢寮	徐正奎/Kuei /0975-195-933	瑞芳國小



# 附錄、廠商通訊錄

## ◎松下-WINDOWS

聯絡人	姓名	電話
營業人員	陳立偉	0978-513112
服務人員	廖致翔	0909-442761
服務人員	蕭融蔚	0972-831165
報修專線	0800-555-003	

## ◎宏碁-CHROME

聯絡人	聯絡電話	Mail	傳真
潘素芬	0935-523-321 、 02-2696-3131#1160	<a href="mailto:Pamela.Pam@acer.com">Pamela.Pam@acer.com</a>	02-2696-4908

## ◎國眾- ANDROID

聯絡人	姓名	電話
營業人員	張詠傑	0937-543063
服務人員	傅子嘉	0916-039943
報修專線	0800-042-999	

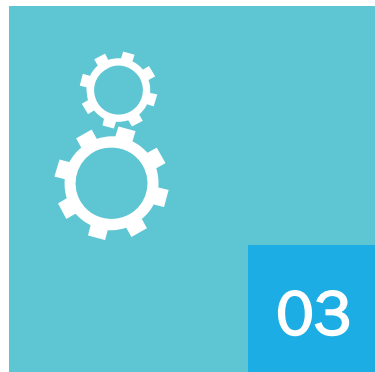


# 推動心得分享 「ㄅㄧ」 「非」 領導

板凳球員

家教式指導

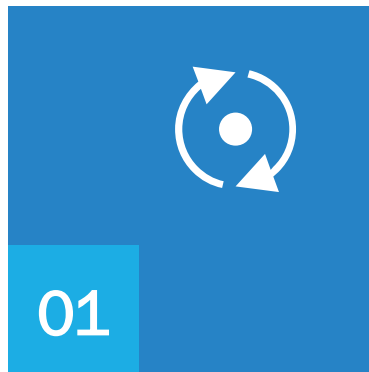
儲備能力



03

無能力

有熱情



01

有能力

明星球員

自主學習

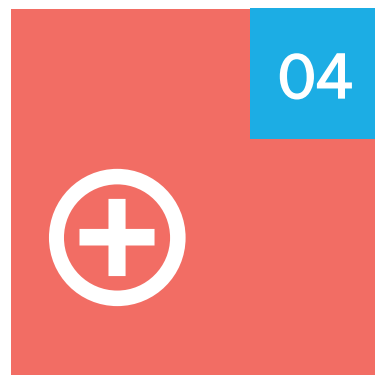
資源聚焦

舞台展能

儲備球員

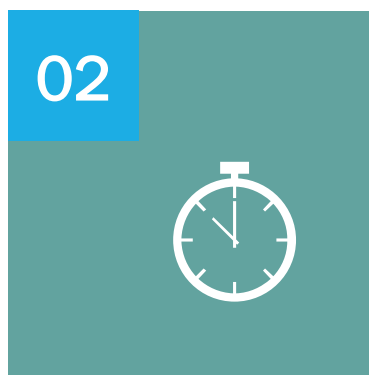
不離不棄

等待發芽



04

無熱情



02

綠葉球員

教練指導

明確任務

每人都是重要「ㄅㄧ」 生生用平板「非」您不可

**攜手一起打造  
天黑了 孩子還不想回家  
科技學習樂園**

**THANK YOU**

