



簡報大綱

 廠商介紹

 提供設備之品項

 專案執行規劃與施工流程

 教育訓練與維修保固



宏碁

- 宏碁創辦於1976年，成立至今已45年
- 擁有國際化運作的經營團隊
- 資本額：新台幣約307億元
- 員工人數：約7,400人
- 營業額：2020年合併營收2,771億元

acer
PREDATOR
ConceptD™

盛源

盛源 PERSONA

- 公司名稱：盛源精密工業股份有限公司
- 成立時間：成立於2010年
- 資 本 額：新台幣**5仟萬元**
- 公司型態：電子零組件製造/電腦、電子產品及光學製品製造/電力設備製造/機械設備製造



文華

- 公司名稱：文華黑板股份有限公司
- 成立時間：成立於1970年
- 資 本 額：新台幣**2,850萬元**
- 公司型態：黑板、白板、公佈欄、講台、講桌、櫥櫃、教學設備/木竹製品製造業/家具及裝設品製造業/其他工業製品製造業



友訊

- 公司名稱：友訊科技股份有限公司
- 成立時間：成立於1986年
- 資 本 額：新台幣**60億元**
- 公司型態：主要銷售自有品牌之網路集線器、交換器等網路介面卡、數位家庭產品



專案團隊





提供設備之品項

各項產品



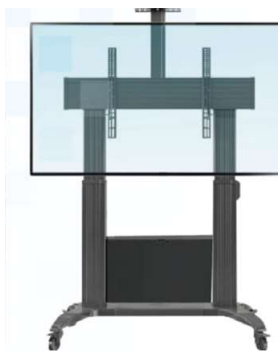
觸控液晶顯示器-86KTA-PLUS



開閉式琺瑯黑(白)板-文華黑板



智慧型網管PoE交換器



電動升降式移動架

外接天線

本專案每套設備均附有外接式天線。另提供提供109智慧教室資訊案，外接天線755套。



NFC感應卡

除液晶顯示器內建NFC感應器，另提供提供109智慧教室資訊案，外接NFC感應器755套。



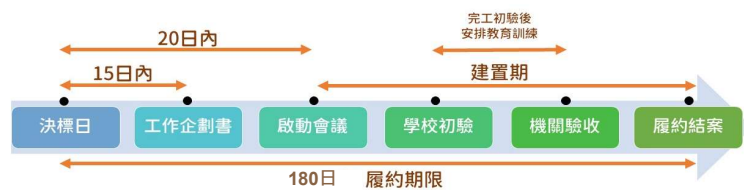
內建TYPE-C
觸控+影像+聲音

內建NFC





專案時程規劃



階段	工作項目	執行日期		110年							111年					
		起始日期	結束日期	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
一	辦理簽約手續	D	D													
二	舉行交貨施工作業進度協調會	建置期間配合機關辦理														
三	建置期間															
四	提交完工資料(各校初驗單)	D+180	111/6月中旬													
	驗收完設備開始維護保固五年															

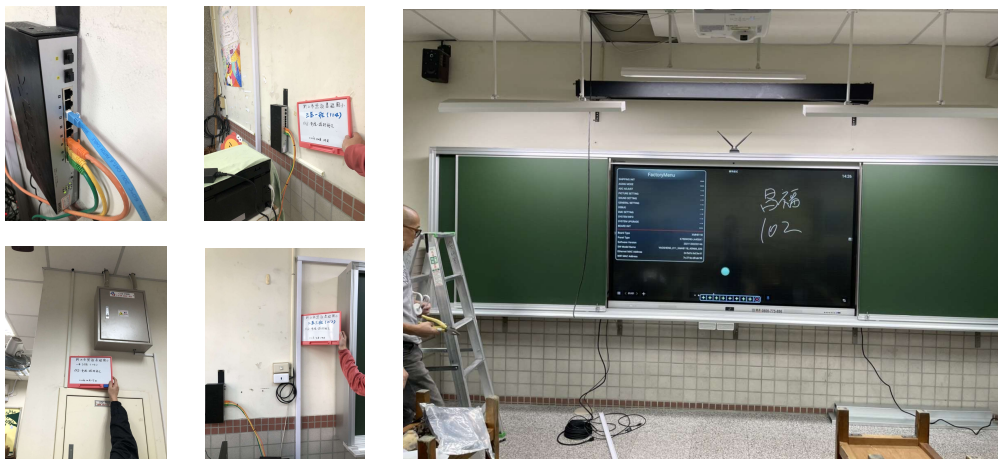
備註：

- 專案期程為自機關通知日起180日曆天完成。
- 設備建置:於驗收合格日起，提供五年保固、技術支援與維護。

施作標準流程



施作現況





教育訓練與維修保固

教育訓練規劃

- A. 專業師資依單位需求進行內容安排
一場3小時，視單位需求可增加場次
- B. 另外安排人員於於隔天到場支援教育訓練，協助老師們能馬上可以使用設備。**

課程名稱	課程時程
 觸控顯示器使用方式及應用 安卓系統、Windows系統使用	1 HR
 雙層開合式黑板使用注意事項 保養須知與售服介紹	0.5 HR
 教學軟體操作及應用 延伸創意應用與回饋產品教學	1.5 HR
共計：3 HR	



整合維修服務窗口

- 新北市各校目前皆採教研中心統一叫修方式，本案將沿用 貴局報修平台系統叫修服務，可立即導入本案資訊相關設備

新北市政府教育局
資訊設備線上報修管理系統

帳號管理 報修單處理 查詢報修進度 查詢已結案項目 維修統計 資料維護 基本設定 公告管理

登入

請輸入您的使用帳號和密碼。

帳號資訊

使用者名稱：

密碼：

驗證碼： 

登入

新北市政府教育局
資訊設備線上報修管理系統

帳號管理 報修單處理 查詢報修進度 查詢已結案項目 維修統計 資料維護 基本設定 公告管理

查詢已結案項目

結果時間：2018/08/01 ~ 2018/08/14 新增： 資料： 查詢時間： [?] 結果： 查詢

維修單號	報修日期	報修學校	設備名稱	設備型號	設備問題分類	維修廠商	結果日期	結果狀態
201808007	2018/8/10	中港國小	acer V796L	acer/acer V796L	螢幕亮閃文畫	台北資訊的有限公司	2018/8/14	5 維修完成
201808071	2018/8/13	樹林高中	L4630G	Acer Veriton/L4630G	無法開機/開機/不通電	內政部資訊的有限公司	2018/8/14	2 維修完成
201808003	2018/8/10	萬里國中	acer Veriton N4640G	acer/acer Veriton N4640G	無法開機/開機/不通電	台北資訊的有限公司	2018/8/13	4 維修完成
201808008	2018/8/10	宏光國小	EPSON EB-530	Epson/EB-530	其他	內政部資訊的有限公司	2018/8/13	4 維修完成
201808005	2018/8/10	湧光國小	L4630G	Acer Veriton/L4630G	其他	台北資訊的有限公司	2018/8/13	4 維修完成
201808057	2018/8/9	永樂國小	TM-F246	Acer/TravelMate-F246	無法開機/開機	台北資訊的有限公司	2018/8/13	5 維修完成
201808006	2018/8/10	浮林國小	L4630G	Acer Veriton/L4630G	螢幕亮閃文畫	台北資訊的有限公司	2018/8/13	4 維修完成
201808004	2018/8/10	浮林國小	acer Veriton N4640G	acer/acer Veriton N4640G	螢幕亮閃文畫	台北資訊的有限公司	2018/8/13	4 維修完成
201808000	2018/8/9	台安國小	acer Veriton N4640G	acer/acer Veriton N4640G	經常性過熱	台北資訊的有限公司	2018/8/10	2 維修完成
201808001	2018/8/9	內壢國小	L4630G	Acer	經常性過熱	台北資訊的有限公司	2018/8/10	2 維修完成

維修方式

報修流程



換機與維修：四小時回覆，八小時到場，三天內完修

維護保固服務目

維護保固說明

維護項目	1. 86吋觸控式顯示器 2. 文華瑤瑯嵌入式黑(白)板 3. 電動升降式移動架 4. 網管式交換器
服務時間	1. 驗收合格次日起 5 年保固維護。 2. 服務時間每週 5 天，每天 8 小時(08:00~17:00)。
報修方式	登入報修系統平台。
維護時效	維護標的物發生故障時，於接獲通知異常報修後，於學校上班時間 8 小時到場， 24 小時內完成維護工作或以備品代替。

專案組織團隊連絡資訊

- 林爾璋：Sam.e.lin@acer.com 02-2696-3131#1140 / 0931-868-808
- 鄧芳儀：Amy.yin@acer.com 02-2696-3131# / 0918-575-140
- 潘素芬：Pamela.pam@acer.com 02-2696-3131#1160 / 0935-523-321
- 蘇敏慧：miin.hou.sue@acer.com 02-2696-3131#11638
- 王復華：vivian@scknight.com 02-2290-0882#285 / 0921-961-776
- 陳葦蕙：andy83820@gmail.com 02-2671-0101 / 0922-913-456
- 翁浚豪：Arian_Wong@dlink.com.tw 02-6600-0123#8835 / 0937-405-808
- 傳真號碼：02-2696-4908

