

新北市政府 教育網路 SSL VPN 初始化問題 建議動作

113年02月19編制

Double-check the RasMan service is running, then restart the service

1. 右鍵點擊工作列,選取 工作管理員

	业分期小优國(1)	
	顯示桌面(S)	I
	工作管理員(K)	
	鎖定工作列(L)	l
*	工作列設定(T)	
		~

2. 選擇 服務 選項,找到 RasMan

№ 工作管理員 - □ ×										
檔案(F) 選項(Q) 檢視(V)										
處理程序 效能 應用程式歷程記錄 開機 使用者 詳細資料 服務										
名稱	PID	描述	狀態	群組	^					
RemoteAccess		Routing and Remote Access	已停止	netsvcs						
🔍 RasMan	5468	Remote Access Connection	執行中	netsvcs						
🔍 RasAuto		Remote Access Auto Connect	已停止	netsvcs						
A OWNE		A		1						

3. 查看 RasMan 的狀態是否為 執行中

№ 工作管理員 – □ × 檔案(D) 機視(V)										
處理程序 效能 應用	用程式歷程	記錄 開機 使用	者 詳細資料	服務						
名稱	PID	描述		狀態	群組	^				
RemoteAccess		Routing and Rem	note Access	已停止	netsvcs					
🔍 RasMan	4932	Remote Access C	onnection	執行中	netsvcs					
🔍 RasAuto		Remote Access A	uto Connect	已停止	netsvcs					
QWAVE QWAVE		Quality Windows Audio Vide		已停止	LocalService					
🖄 nl.TI		W	1	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I						

4. 右鍵點擊 RasMan, 左鍵點擊 重新啟動

🔍 RasMan	5/68	Remote Acces	e Con	nection	執行中	netsvcs
🔍 RasAuto	啟動)(S)		Connect	已停止	netsvcs
QWAVE	停止	:(T)		dio Vide	已停止	LocalService
🔍 PushToInstall	重新	f啟動(R)		all 服務	已停止	netsvcs
Ref ProfSvc	88.44	- 97 75 0 0			執行中	netsvcs
RrintWorkflow	開局	(用版才労(♥)		F	已停止	PrintWorkflow
RrintWorkflow	線上	:搜尋(O)			已停止	PrintWorkflow
RrintNotify	移至	詳細資料(D)		d Notific	已停止	print

 待狀態回 執行中後,嘗試重新連線 VPN (若成功,則不用前往下個動作)

Verify that Wanarp driver is set to start automatically

1. 右鍵點擊以 系統管理員身分 執行 命令提示字元 (CMD)

命令提示字元 應用程式
C 以系統管理員身分執行
□ 開啟檔案位置
└── 釘選到[開始]
一 幻 選到工作列

2. 輸入以下命令

sc qc wanarp

3. 如果顯示以下內容,表示已設定自動執行

💽 選取 系統管理員: 命令提示字元	
Microsoft Windows [版本 10. (c) Microsoft Corporation.	0.19045.3930] 著作權所有,並保留一切權利。
C:\Windows\system32>sc qc w [SC] QueryServiceConfig 成功	anarp サ
SERVICE_NAME: wanarp TYPE START_TYPE ERROR_CONTROL BINARY_PATH_NAME LOAD_ORDER_GROUP TAG DISPLAY_NAME DEPENDENCIES SERVICE_START_NAME	· 1 KERNEL_DRIVER : 2 AUTO_START : 1 NORMAL : System32\DRIVERS\wanarp.sys : NDIS : 0 : 遠端存取 IP ARP 驅動程式 :
C:\Windows\system32>	

4. 如果不是請執行以下命令(報錯則請回到1.檢查是否為系統管理員) sc config wanarp start= auto

Confirm there are no broken Miniport adapters on the computer

1. 在搜尋欄位搜尋 裝置管理員,並開啟



2. 點選 檢視,按下 顯示隱藏裝置(W)

昌 裝置	置管理員		
檔案(F) 動作(A)	檢視(V) 說明(H)	
<	R	• 裝置 (依類型)(E)	
~ ≞	467-Michae	裝置 (依連線)(V)	
>	🏺 USB 連接	裝置 (依容器)(C)	
> (🖏 人性化介	資源 (依類型)(Y)	
> 1	📄 列印佇列	資源 (依連線)(N)	
> 1	💼 印表機	(
>	縴 存放控制	顯示隱藏裝置(W)	
>	🔐 安全性裝	白紅小り	
>	🏣 系統裝置	目前(0)]
>	◉ 相機		
L .	A ++++ +=	町で満たた生見	

3. 展開 網路介面卡 查看是否有黄色驚嘆號 <!>

檔案(F) 動作(A) 檢視(V) 說明(H)											
🗢 🔿 🖬 🛛 🎫											
> 🕳 磁碟機											
✔ 🚽 網路介面卡											
Apple Mobile Device Ethernet #2											
🖵 Bluetooth Device (Personal Area Network)											
🖵 F5 Networks VPN Adapter											
🗔 Fortinet SSL VPN Virtual Ethernet Adapter											
🚅 Fortinet Virtual Ethernet Adapter (NDIS 6.30)											
🚽 Intel(R) Wi-Fi 6 AX201 160MHz											
🚽 Juniper Network Connect Virtual Adapter											
🚅 Microsoft Kernel Debug Network Adapter											
🚅 Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter											
🚅 Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter #2											
🚅 PPPoP WAN Adapter											
🚅 Realtek PCIe GbE Family Controller											
🚅 VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet1											
🚅 VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet8											
🚽 WAN Miniport (IKEv2)											
🚽 WAN Miniport (IP)											
🚽 WAN Miniport (IPv6)											
🚍 WAN Miniport (L2TP)											
🚍 WAN Miniport (Network Monitor)											
🚍 WAN Miniport (PPPOE)											
🚽 WAN Miniport (PPTP)											
🚍 WAN Miniport (SSTP)											

- Remove and reinstall the F5 Client Components
 - 1. 下載 f5wininfo.exe <u>https://drive.google.com/file/d/1PkwR1k1mBVEcZw38dfjxEmQWWPK4Q5H</u> <u>A/view</u>
 - 2. 開啟 f5wininfo.exe

🚯 f5wininfo.exe

3. 點選 Tools > Remove Components

🚯 BIG-IP Edge Components Troubleshooting

File View	Tools	Help								
1 📀 🗊	✓ Enable logs									
	View logs									
⊘ Tu	^u Delete logs									
Appli	_									
Tu	R	emove Components								
🚫 İns	С	Cleanup browsers custom protocol preferences								
OPri OSu	N	letwork Access Diagnostic								

4. 點選 Yes

BIG-IP Edge Components Troublesh	oot	ing									
File View Tools Help											
1 8											
InstallerControl OrnelServer Application Tunnels OrnelServer	^	File InstallerC f5instd.exe F5InstH.e F5InstP.dll f5unistall uregsvr.e	Status OK OK OK OK OK OK	Build 3567.0 3567.0 3567.0 3567.0 3567.0 3567.0 3567.0	Version 7245,20 7245,20 7245,20 7245,20 7245,20 7245,20	Creation 01/09/2 01/09/2 01/09/2 01/09/2 01/09/2 01/09/2	Size 701840 701840 583056 359312 94608 3744656 125840	Architec Intel x86 Intel x86 Intel x86 Intel x86 Intel x86 Intel x86 Intel x86	Signature F5 Netw F5 Netw F5 Netw F5 Netw F5 Netw F5 Netw	Scope machine machine machine machine machine machine	Class ID {458690 {A1D86 {C55F7A {C55F7A {20C88E {458690 {458690}
Vice Client S250 Terminal City Client S250 Terminal City Client Deroteted Workspace OPSWAT Integration Libraries OPSWAT Integration Libraries OMachine Centificate Checker Of Cache Cleaner Of InspectionHost						🕼 BIG-IP E	dge Client C ou really want Delete use Generate I	Components to remove all c er settings report before re	Removal omponents? moving	No	

5. 搜尋 網路連線,並開啟



6. 刪除相關 BIG-IP VPN 的適配器



- 7. 重新啟動電腦, 並重新安裝 F5 VPN 的相關程式
- 8. 嘗試重新連線 VPN

(若成功,則不用前往下個動作)

Examine Windows Remote Access Services (RAS) logs

1. 右鍵點擊以 系統管理員身分 執行 命令提示字元 (CMD)

命令提示字元 應用程式
□」開啟
□○ 以系統管理員身分執行
□ 開啟檔案位置
-□ 釘選到[開始]
一句 釘選到工作列

- 2. 輸入以下指令, 啟用 RAS 日誌記錄 netsh ras set tracing * enabled
- 3. 嘗試連線 VPN
- 4. 輸入以下指令, 關閉 RAS 日誌記錄 netsh ras set tracing * disabled
- 5. 在 c:\windows\tracing 資料夾中,將 日誌檔案 壓縮給相關網管人員

Remove and reinstall the "WAN Miniport (IP)" device and drivers

1. 在搜尋欄位搜尋 裝置管理員,並開啟



2. 展開網路介面卡,右鍵點擊 WAN Miniport (IP),選取 解除安裝設置



3. 掃描硬體變更

La 装置管理員										
檔案(F)	動作(A)	檢視(V)	說明(H)							
<	:	F								

- 4. 應新增回 WAN Miniport (IP) 和驅動程式
- 5. 更新 WAN Miniport (IP)

WAN Miniport (IP)	
🖵 WAN Miniport (I	更新驅動程式(P)
🖵 WAN Miniport (l	停用裝置(D)
🖵 WAN Miniport (I	解除安裝裝署(1)
🖵 WAN Miniport (I	MINX3(3(E(0)
🖵 WAN Miniport (I	掃描硬體變更(A)
🚽 WAN Miniport (ф
🖥 影像裝置	內容(R)

- 6. 按下 自動搜尋驅動程式
 - ← ▮ 更新驅動程式 WAN Miniport (IP)

您要如何搜尋驅動程式?

→ 瀏覽電腦上的驅動程式 手動尋找並安裝驅動程式(&R)。

7. 確定更新後,按下關閉

←	更新驅動程式 - WAN Miniport (IP)		
	窗合您裝置的最佳驅動程式已安裝		
	/indows 判定已安裝此裝置的最佳驅動程式。W 更好的驅動程式。	/indows Update 或裝置製造商的網站上可能	
	WAN Miniport (IP)		
	→ 在 Windows Update 上搜尋已讀	更新的驅動程式(<u>S</u>)	
			關閉(<u>C</u>)
<i>x x</i>	インエーリン インナント 16 1001		

 重新啟動電腦並重新連線 VPN (若成功,則不用前往下個動作)

■ Reset the Windows TCP/IP

1. 右鍵點擊以 系統管理員身分 執行 命令提示字元 (CMD)

命令提示字元 ^{應用程式}	
□ 開啟	
□○ 以系統管理員身分執行	
□ 開啟檔案位置	
-□ 釘選到[開始]	
□ 「「」 釘選到工作列	

- 2. 輸入以下命令 netsh int ip reset
- 3. 重置過程完成後重新啟動電腦
- 4. 嘗試重新連線 VPN