

# 捷達 ClickLive 直、錄播教室 使用手冊

版本：19/05/10

# 1. 說明

直錄播教室中，一共有四種用戶角色：系統管理員、頻道管理員、教師和學生。不同的角色有不同的存取權限。以下簡單列舉了各種角色的主要權限。

**系統管理員：**管理系統平臺相關操作設定，建立使用者帳號並指派頻道管理員、發布平臺最新消息等等。並可瀏覽及觀看所有課程影片。

**頻道管理員：**建立頻道並管理頻道設定，在頻道上建立直播或錄播課程。透過訂閱頻道，收看其他頻道課程影片。

**教師與學生：**建立並管理直播、錄播課程設定，瀏覽並觀看平臺上所提供的課程影片，訂閱喜愛頻道。

## 2. 系統管理員


### 2.1 基礎管理

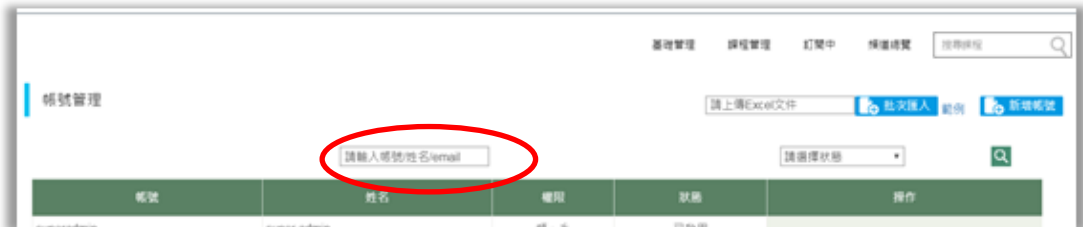
系統管理員登入後，依據其角色權限，提供基礎管理、課程管理、訂閱頻道及頻道總覽等功能。下列將介紹在基礎管理功能表中，系統管理員使用者可操作的功能。




#### 2.1.1 帳號管理




##### 搜尋使用者帳號

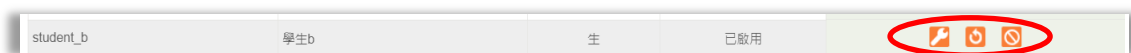
在搜尋欄位，輸入要查詢的使用者帳號、姓名或電子信箱關鍵字，並點 進行搜尋。



或您要搜尋已禁用的帳號，您可藉由狀態選擇，，選擇“已禁用”查詢。

##### 操作帳號管理

進入帳號管理頁面，找到使用者帳號清單後，您可進行 帳號設定(修改使用者權限)、 重置密碼(協助重置該使用者登入密碼為預設密碼)及 禁用(停用該使用者功能，該帳號無法登入)等操作功能。



## 建立新帳號

進入帳號管理頁面後，點擊右方 **新增帳號** 按鈕，建立新帳號。

填寫使用者帳號、姓名、電子信箱、個人簡介(標記\*為必填項目)，並勾選帳號設定使用者身分(如未勾選擇則為一般教師及學生帳號)，帳號建立後依據使用者身分別權限將不同。若日後使用者身分(權限)要變更，可從操作的帳號設定進入進行勾選。

密碼為預設密碼，建立帳號時無法變更。使用者登入後，可由個人的設定進入修改(請參閱 **錯誤! 找不到參照來源。**)。

填寫帳號建立所需資訊(\*為必填)，並“保存”確認建立。

## 2.1.2 頻道管理

您可透過頻道管理的功能建立頻道，並為各頻道開設不同主題的課程，讓其他使用者訂閱您的相關課程視訊影片。

### 搜尋頻道

透過關鍵字搜尋頻道名稱。

縮圖	頻道名稱	學員限定	建立時間	狀態	操作
	科學頻道	所有人	2018/02/23	開啟	編輯 關閉 直播開課 錄播開課
	英文頻道	所有人	2018/02/23	開啟	編輯 關閉 直播開課 錄播開課
	數學頻道	所有人	2018/02/23	開啟	編輯 關閉 直播開課 錄播開課

## 操作頻道管理

在頻道管理頁面，藉由頻道清單的操作功能，您可編輯、關閉、直播開課、錄播開課。

**編輯：**當您的頻道資訊有所變動，點擊編輯進入修改您的頻道資訊(例如顯示畫面變更、頻道名稱變更...)

**關閉/開啟：**頻道建立後，預設為開啟狀態，當您因故須關閉此頻道時，點“關閉”即可將您的頻道關閉，其他使用者將無法再查看此頻道的內容。點擊“開啟”則將您的頻道再次開啟。

**直播開課：**可查看該頻道所提供的直播課程清單，並可建立新直播課程(課程建立請參閱 2.2)

**錄播開課：**可查看該頻道所提供的錄播課程清單，並可建立新錄播課程(課程建立請參閱 2.2.2)



縮圖	頻道名稱	學員限定	建立時間	狀態	操作
	科學頻道	所有人	2018/02/23	開啟	編輯 關閉 直播開課 錄播開課
	英文頻道	所有人	2018/02/23	開啟	編輯 關閉 直播開課 錄播開課
	數學頻道	所有人	2018/02/23	開啟	編輯 關閉 直播開課 錄播開課

## 建立新頻道

進入頻道管理頁面後，點擊右方  按鈕，建立新頻道。

輸入頻道建立所需相關資訊及相關圖片上傳(標記\*為必填欄位)，並設定此頻道的開放對象。如果您要將該頻道分享與其他使用者共同管理，您可於**頻道管理人員**欄位添加人員；或添加人員於**直播人員**欄位，讓這些使用者可以在您的頻道內建立直播/錄播課程。

如下圖，上傳您的頻道預覽圖片及頻道顯示圖片(參考建議尺寸)。



填寫頻道名稱及頻道 ID(點說明了解如何查看您的頻道 ID)。

\*頻道名稱

頻道描述

\*YouTube頻道ID [說明](#)

●所有人 ○所有老師

頻道管理人員

請選擇一位頻道管理員 新增人員

直播人員


請選擇一位直播人員 新增人員

儲存 返回


點擊 新增人員 選取使用者(可選取多人)，按 ➤ 將名單添加至已選擇人員，並按下“保存”確認選取。



## 2.1.3 所有直播開課

進入**所有直播開課**，可查看最近預計開課及開課中的直播課程清單，點擊  可直接建立新課程(課程建立請參閱 2.2 直播開課)

## 2.1.4 所有錄播開課

進入**所有錄播開課**，可查看最近預計開課、開課中或先前的錄播課程清單，點擊  可直接建立新課程(課程建立請參閱 2.2.2 錄播開課)

## 2.1.5 使用者紀錄

進入**使用者紀錄**，系統管理員可查看使用者的活動紀錄。



開課名稱	頻道名稱	開課時間	授課老師	開課編號	影片連結	回饋單	學習單	操作
引力	科學頻道		王老師	新課程			學習單1	編輯 下架
aaa	cht	2018/02/22 00:00:00-20:00:00	CCC	super admin	影片連結	回饋單結果	學習單2 學習單3	編輯 下架

## 2.1.6 回饋單範本

回饋單範本，由系統管理員建立，提供予其他使用者建立課程時，可直接引用。

如果現有的回饋單範本不符合需求，點擊  可建立新的範本。設定回饋單名稱、選擇類型、編輯內容，並確認保存。



## 2.1.7 最新消息管理

由系統管理員管理並發布關於平台活動或其他相關新聞等最新消息。



點擊 進行編輯消息，建立消息標題、內容和上傳附件檔案，並按“保存”發布消息於登入首頁。

## 2.2 課程管理

在課程管理，您可透過兩種方式建立線上課程：一種是**直播開課**，在指定時間內，開放其他使用者參與其直播課程。另一種是將錄製的課程影片，或是分享 YouTube 影片連結，藉由**錄播開課**，讓其他使用者可隨時觀看課程。

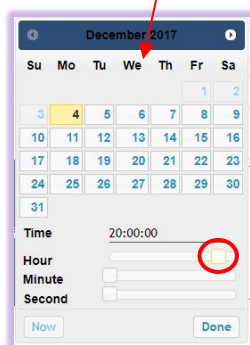
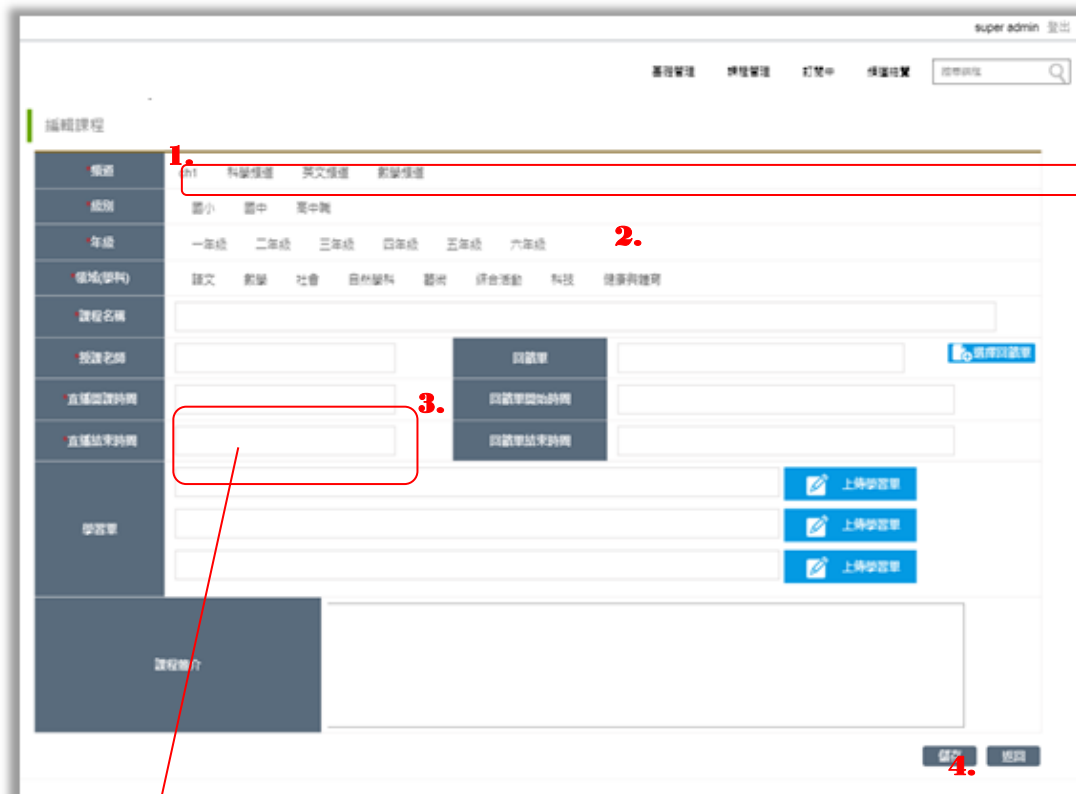
### 2.2.1 直播開課

進入可看到使用者個人所建立的直播開課清單。呈現您近期設定的直播課程相關資訊。(如無建立新直播課程，則顯示暫無數據，如下圖)

點 建立直播課程，設定課程資訊。1.選擇課程播放頻道。 2.填寫課程相關資訊(適用年級、學科、課程名稱、授課教師...，標記\*為必填)。3.設定直播課程開放、結束時間。



#### 4.“保存”設定。




#### 《設定直播時間》

點擊直播開課時間欄位，跳出行事曆，選擇播放日期，並調整 Hour、Minute、Second 時間軸設定播出時間。

## 2.2.2 錄播開課

進入錄播開課，可查看所有由您建立即將開課和已開課的課程清單，課程時間及回饋單、學習單的訊息。

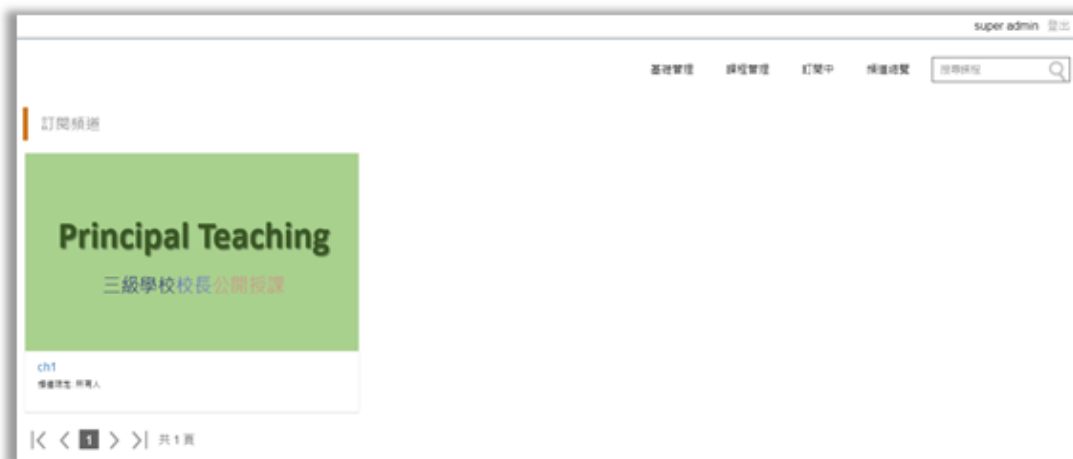
如果要修改該錄播課程資訊，可透過課程名單後的操作功能，點擊“編輯”進入修改；下架課程，則是不再開放課程予其他使用者瀏覽觀看。

按下  建立錄播課程，設定課程資訊。1.選擇課程播放頻道。 2.填寫課程相關資訊(適用年級、學科、課程名稱、授課教師...，標記\*為必填)。3.設定錄播課程影片來源：上傳已先錄製好的影片或引用 YouTube 影片連結。4.“保存”設定。



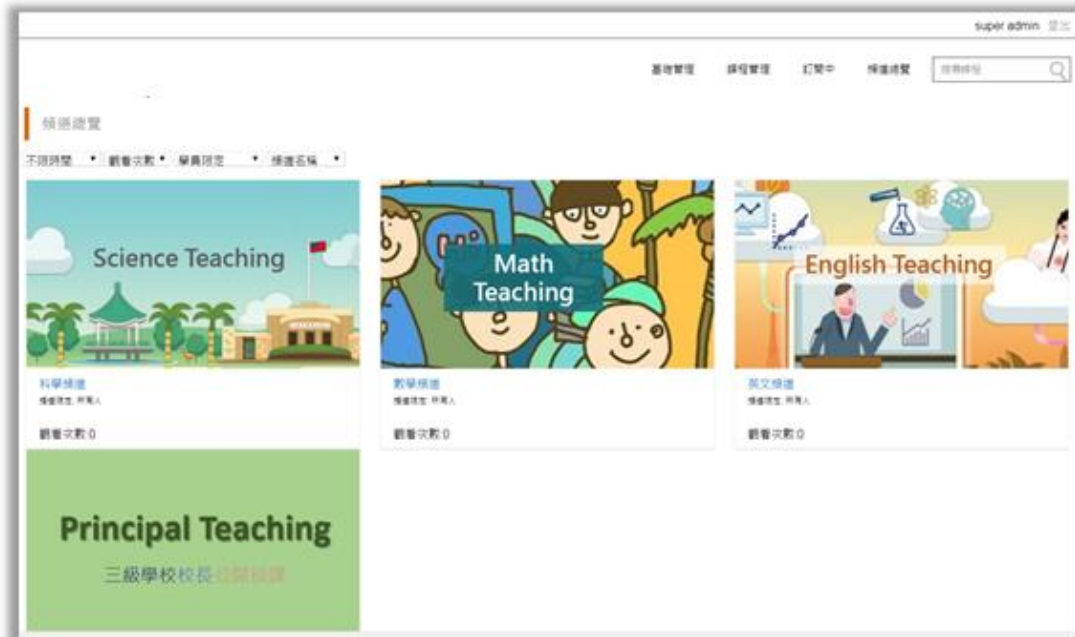
## 2.3 訂閱頻道


當您瀏覽影片時，如果喜歡該頻道所提供的影片，可在影片旁點“訂閱頻道”。當您每次登入，您可以從訂閱頻道的清單，查看您所喜愛的頻道所提供的最新課程和影片。



## 2.4 頻道總覽

在頻道總覽，您可瀏覽並查看所有頻道課程，並可篩選課程上架時間、觀看次數等，縮小範圍。



點頻道縮圖，可進入查看頻道相關資訊，及課程影片資訊；如果喜歡這個頻道的課程影片及內容，點擊  **訂閱頻道** 將頻道加入追蹤的訂閱頻道清單中。

### 頻道首頁

在頻道首頁，若有直播課程進行中，您可直接操作收看、使用回饋單和聊天室。



直播開課和錄播開課：頻道內的直播開課和錄播開課清單，提供使用者課程相關資訊，點“更多”查看所有課程。在錄播開課內，若要觀看課程影片，點“影片連結”即可播放。

## 3. 頻道管理員

### 3.1 基礎管理

頻道管理員登入後，依據其角色權限，提供基礎管理、課程管理、訂閱頻道及頻道總覽等功能。下列將介紹在基礎管理功能表中，頻道管理員使用者可操作的功能。

#### 3.1.1 頻道管理

您可透過頻道管理的功能建立頻道，並為各頻道開設不同主題的課程，讓其他使用者訂閱您的相關課程視訊影片。

#### 搜尋頻道

透過關鍵字搜尋頻道名稱。



The screenshot shows the '頻道管理' (Channel Management) page. At the top right, there is a search bar with the placeholder text '請輸入關鍵字搜尋頻道' (Please enter keywords to search for channels) and a magnifying glass icon. Below the search bar is a table with the following columns: '縮圖' (Thumbnail), '頻道名稱' (Channel Name), '學員限定' (Student Limit), '建立時間' (Creation Time), '狀態' (Status), and '操作' (Action). The table contains three rows of data:

縮圖	頻道名稱	學員限定	建立時間	狀態	操作
	科學頻道	所有人	2018/02/23	開啟	<a href="#">編輯</a> <a href="#">關閉</a> <a href="#">直播開課</a> <a href="#">錄播開課</a>
	英文頻道	所有人	2018/02/23	開啟	<a href="#">編輯</a> <a href="#">關閉</a> <a href="#">直播開課</a> <a href="#">錄播開課</a>
	數學頻道	所有人	2018/02/23	開啟	<a href="#">編輯</a> <a href="#">關閉</a> <a href="#">直播開課</a> <a href="#">錄播開課</a>

#### 操作頻道管理

在頻道管理頁面，藉由頻道清單的操作功能，您可編輯、關閉、直播開課、錄播開課。

**編輯：**當您的頻道資訊有所變動，透過編輯進入修改您的頻道資訊(例如顯示畫面變更、頻道名稱變更...)

**關閉/開啟：**頻道建立後，預設為開啟狀態，當您因故須關閉此頻道時，點“關閉”即可將您的頻道關閉，其他使用者將無法再查看此頻道的內容。點擊“開啟”則將您的頻道再次開啟。

**直播開課：**可查看該頻道所提供的直播課程清單，並可建立新直播課程(課程建立請參閱 3.2.1)

**錄播開課：**可查看該頻道所提供的錄播課程清單，並可建立新錄播課程(課程建立請參閱

### 3.2.2)

縮圖	頻道名稱	學員限定	建立時間	狀態	操作
	科學頻道	所有人	2018/02/23	開啟	編輯 關閉 直播開課 錄播開課
	英文頻道	所有人	2018/02/23	開啟	編輯 關閉 直播開課 錄播開課
	數學頻道	所有人	2018/02/23	開啟	編輯 關閉 直播開課 錄播開課

## 建立新頻道

進入頻道管理頁面後，點擊右方 新增頻道 按鈕，建立新頻道。

輸入頻道建立所需相關資訊及相關圖片上傳(標記\*為必填欄位)，並設定此頻道的開放對象。如果您要將該頻道分享與其他使用者共同管理，您可於**頻道管理人員**欄位添加人員(請將您自己的帳號加入頻道管理員)；或添加人員於**直播人員**欄位，讓這些使用者可以在您的頻道內建立直播/錄播課程。

如圖，上傳您的頻道預覽圖片及頻道顯示圖片。

**編輯頻道**

\*頻道總覽圖片 建議頻道總覽圖片尺寸422 x 239

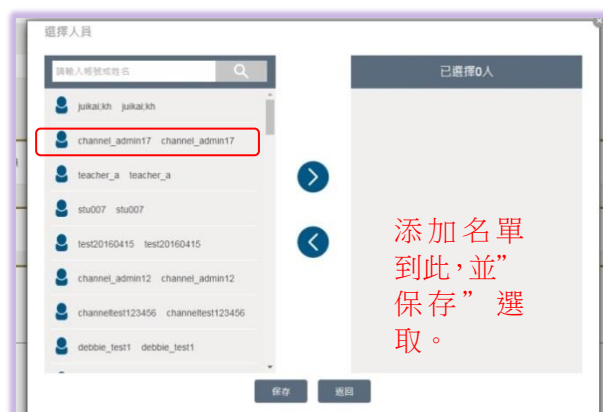
請新增一個圖片

\*頻道圖片 建議頻道圖片尺寸1366 x 274

請新增一個圖片

填寫頻道名稱及頻道 ID(點說明了解如何查看您的頻道 ID)。

點擊 新增人員 選取使用者(可選取多人)，按 將名單添加至已選擇人員，並按下“保存”確認選取。



## 3.2 課程管理

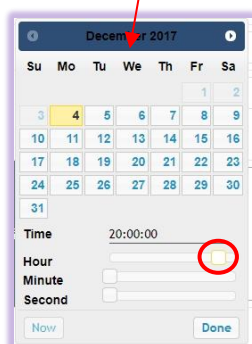
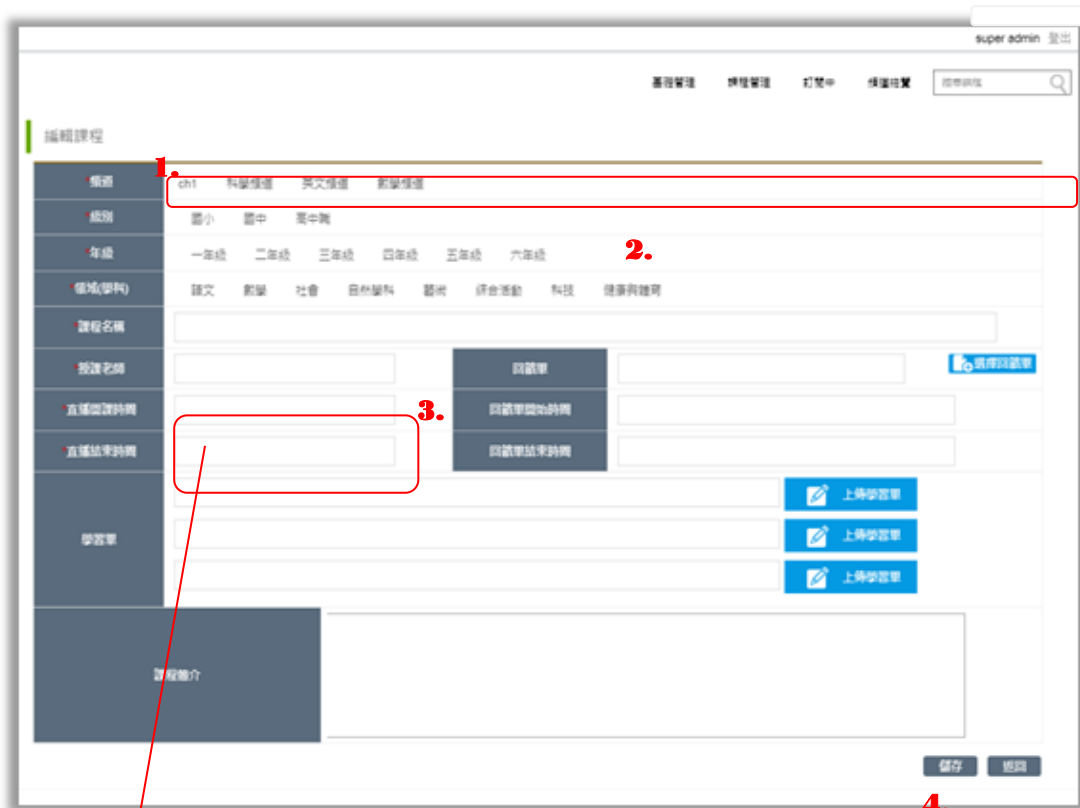
在課程管理，您可透過兩種方式建立線上課程：一種是直播開課，在指定時間內，開放其他使用者參與其**直播課程**。另一種是將錄製的課程影片，或是分享 YouTube 影片連結，藉由**錄播開課**，讓其他使用者可隨時觀看課程。

### 3.2.1 直播開課

進入可看到使用者個人所建立的直播開課清單。呈現您近期設定的直播課程相關資訊。(如無建立新直播課程，則顯示暫無數據，如下圖)



點 **新增課程** 建立直播課程，設定課程資訊。1.選擇課程播放頻道。 2.填寫課程相關資訊(適用年級、學科、課程名稱、授課教師...，標記\*為必填)。3.設定直播課程開放、結束時間。4."保存" 設定。



#### 《設定直播時間》

點擊直播開課時間欄位，跳出行事曆，選擇播放日期，並調整 Hour、Minute、Second 時間軸設定播出時間。

**NOTE:**


建立課程時，若您未取得該頻道管理者的授權(無法選擇頻道)，您將無法建立直播。請先確認您已設定頻道的開課權限。

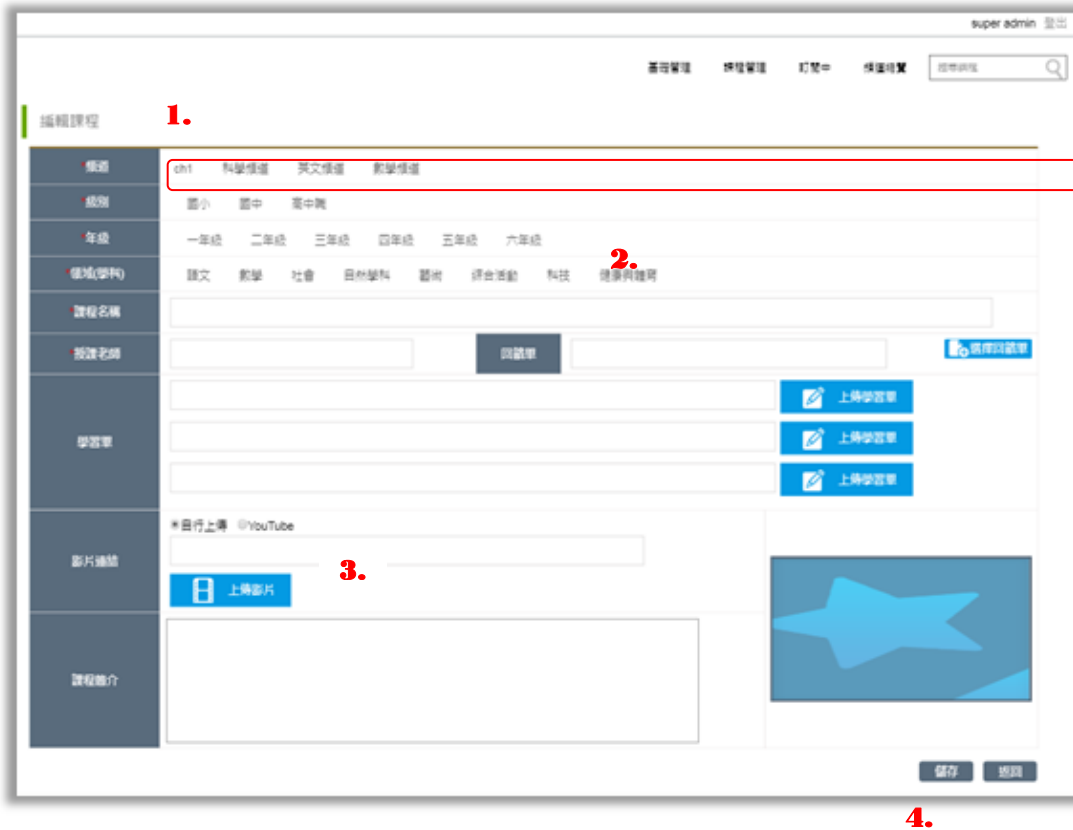
### 3.2.2 錄播開課

進入錄播開課，可查看所有由您建立即將開課和已開課的課程清單，課程時間及回饋單、學

習單的訊息。

如果要修改該錄播課程資訊，可透過課程名單後的操作功能，點擊“編輯”進入修改；下架課程，則是不再開放課程予其他使用者瀏覽觀看。

按下  建立錄播課程，設定課程資訊。1.選擇課程播放頻道。 2.填寫課程相關資訊(適用年級、學科、課程名稱、授課教師...，標記\*為必填)。3.設定錄播課程影片來源：上傳已先錄製好的影片或引用 YouTube 影片連結。4.“保存”設定。



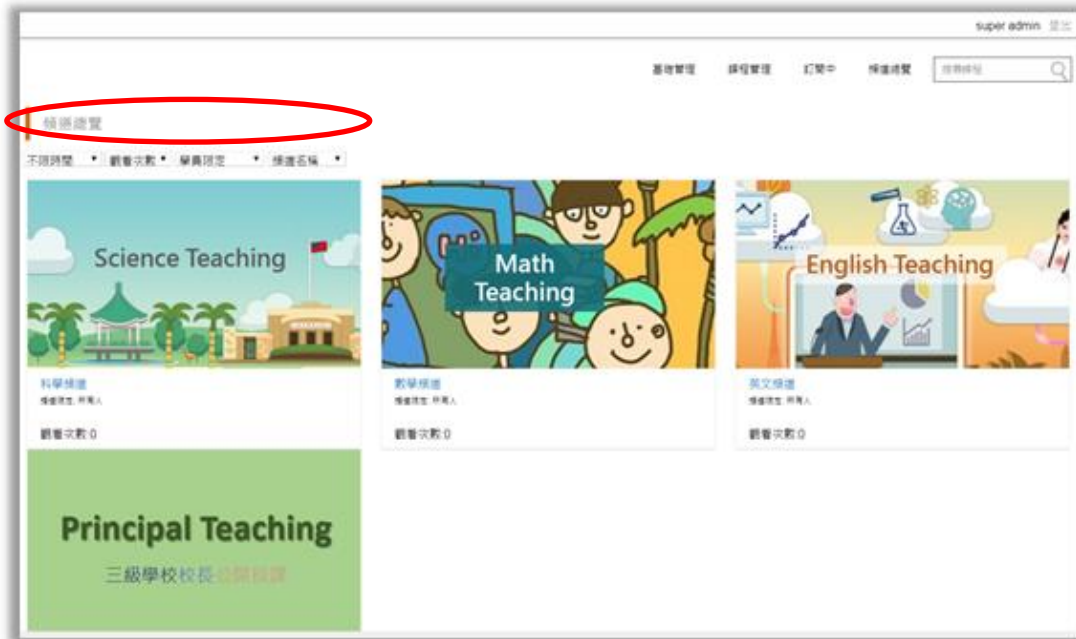
### 3.3 訂閱頻道

當您瀏覽影片時，如果喜歡該頻道所提供的影片，可在該影片旁點“訂閱頻道”。當您每次登入，您可以從訂閱頻道的清單，查看您所喜愛的頻道所提供的最新課程和影片。

### 3.4 頻道總覽

在頻道總覽，您可瀏覽並查看所有頻道課程，並可篩選課程上架時間、觀看次數等，縮小範圍。





點頻道縮圖，可進入查看頻道相關資訊，及課程影片資訊；如果喜歡這個頻道的課程影片及內容，點擊 [訂閱頻道](#) 將頻道加入追蹤的訂閱頻道清單中。



### 頻道首頁

在頻道首頁，若有直播課程進行中，您可直接操作收看、使用回饋單和聊天室。

ch1 取消訂閱

首頁 影片 簡介 回饋單 聊天室

鄭傑即時串流

若有直播課程，點此直接收看

授課老師：  
開課時間：  
已觀看總人數：

內容 回饋

目前頻道沒有節目

**直播開課**

開課名稱	開課時間	授課老師	回饋單
------	------	------	-----

更多

**錄播開課**

開課名稱	開課時間	授課老師	影片連結	回饋單
aaa	2018/02/22 00:00:00-20:00:00	CCC	<a href="#">影片連結</a>	<a href="#">回饋單連結</a>

直播開課和錄播開課：頻道內的直播開課和錄播開課清單，提供使用者課程相關資訊，點“更多”查看所有課程。在錄播開課內，若要觀看課程影片，點“影片連結”即可播放。

## 4. 教師與學生

### 4.1 課程管理

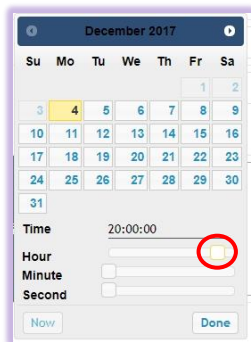
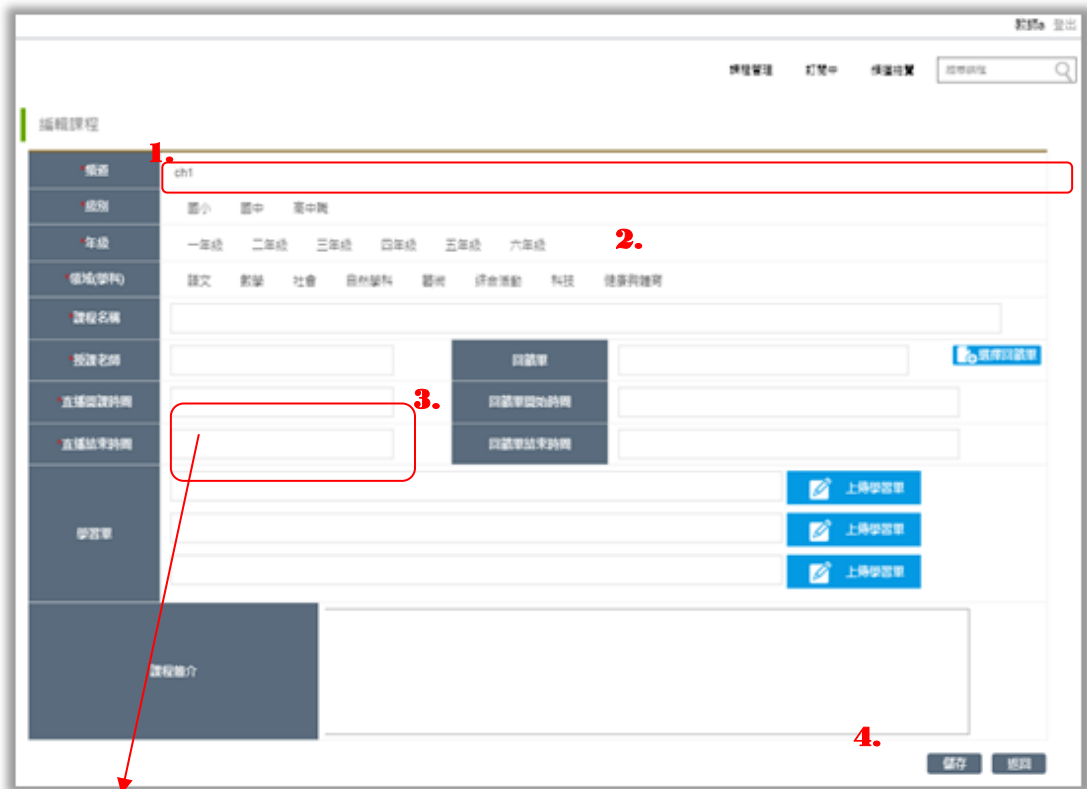
在課程管理，您可透過兩種方式建立線上課程：一種是**直播開課**，在指定時間內，開放其他使用者參與其直播課程。另一種是將錄製的課程影片，或是分享 YouTube 影片連結，藉由**錄播開課**，讓其他使用者可隨時觀看課程。

#### 4.1.1 直播開課

進入可看到使用者個人所建立的直播開課清單。呈現您近期設定的直播課程相關資訊。(如無建立新直播課程，則顯示暫無數據，如下圖)



點 **+ 新增課程** 建立直播課程，設定課程資訊。1.選擇課程播放頻道。 2.填寫課程相關資訊(適用年級、學科、課程名稱、授課教師...，標記\*為必填)。3.設定直播課程開放、結束時間。4."保存" 設定。



#### 《設定直播時間》

點擊直播開課時間欄位，跳出行事曆，選擇播放日期，並調整 Hour、Minute、Second 時間軸設定播出時間。

**NOTE:**

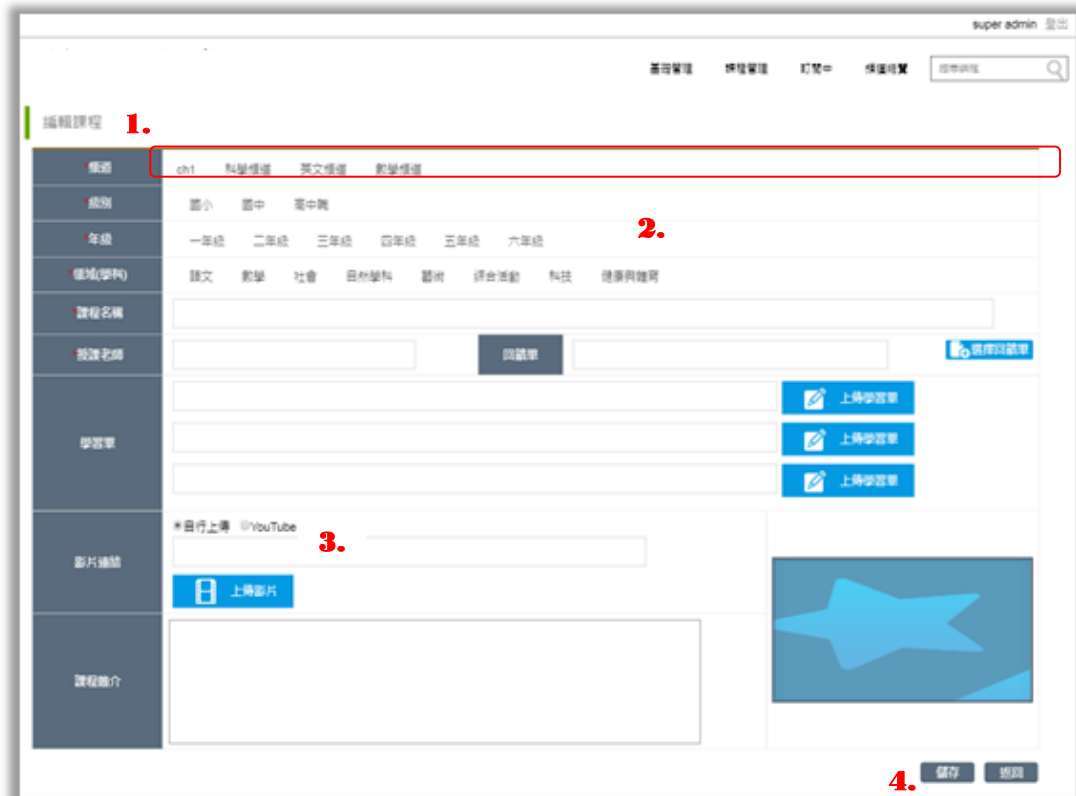
建立課程時，若您未取得該頻道管理者的授權(無法選擇頻道)，您將無法建立直播。請先確認您已設定頻道的開課權限。

## 4.1.2 錄播開課

進入錄播開課，可查看所有由您建立即將開課和已開課的課程清單，課程時間及回饋單、學習單的訊息。

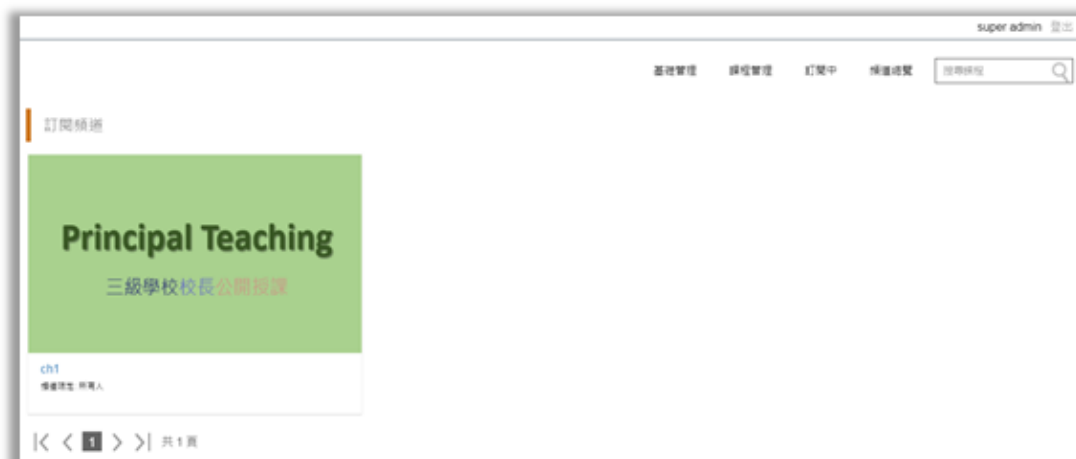
如果要修改該錄播課程資訊，可透過課程名單後的操作功能，點擊“編輯”進入修改；下架課程，則是不再開放課程予其他使用者瀏覽觀看。

按下 建立錄播課程，設定課程資訊。1.選擇課程播放頻道。 2.填寫課程相關資訊(適用年級、學科、課程名稱、授課教師...，標記\*為必填)。3.設定錄播課程影片來源：上傳已先錄製好的影片或引用 YouTube 影片連結。4.“保存”設定



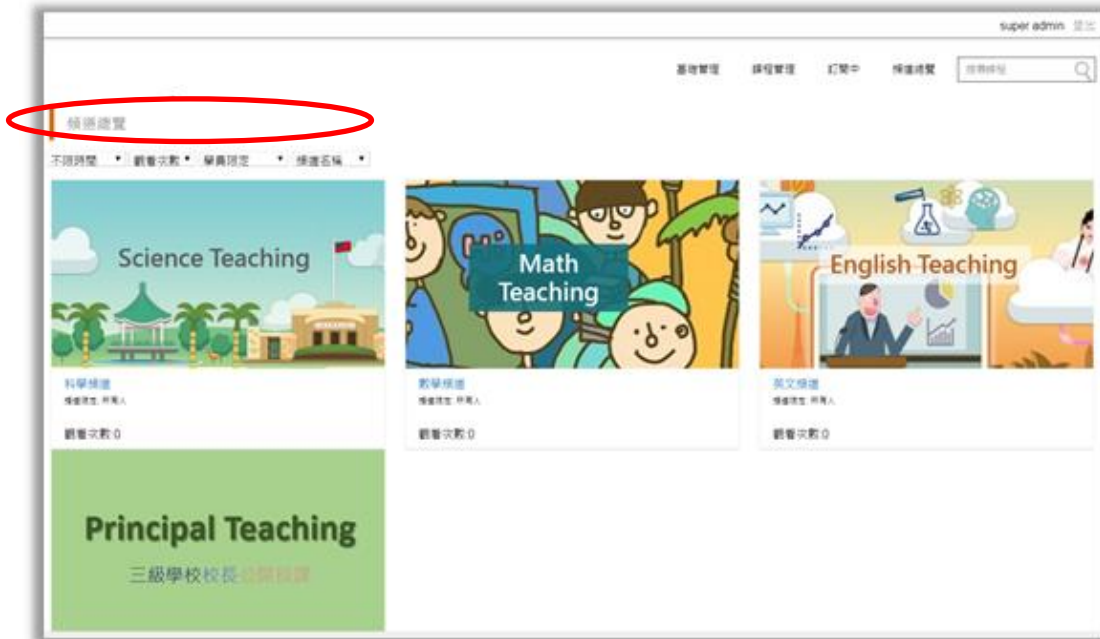
## 4.2 訂閱頻道

當您瀏覽影片時，如果喜歡該頻道所提供的影片，可在影片旁點“訂閱頻道”。當您每次登入，您可以從訂閱頻道的清單，查看您所喜愛的頻道所提供的最新課程和影片。

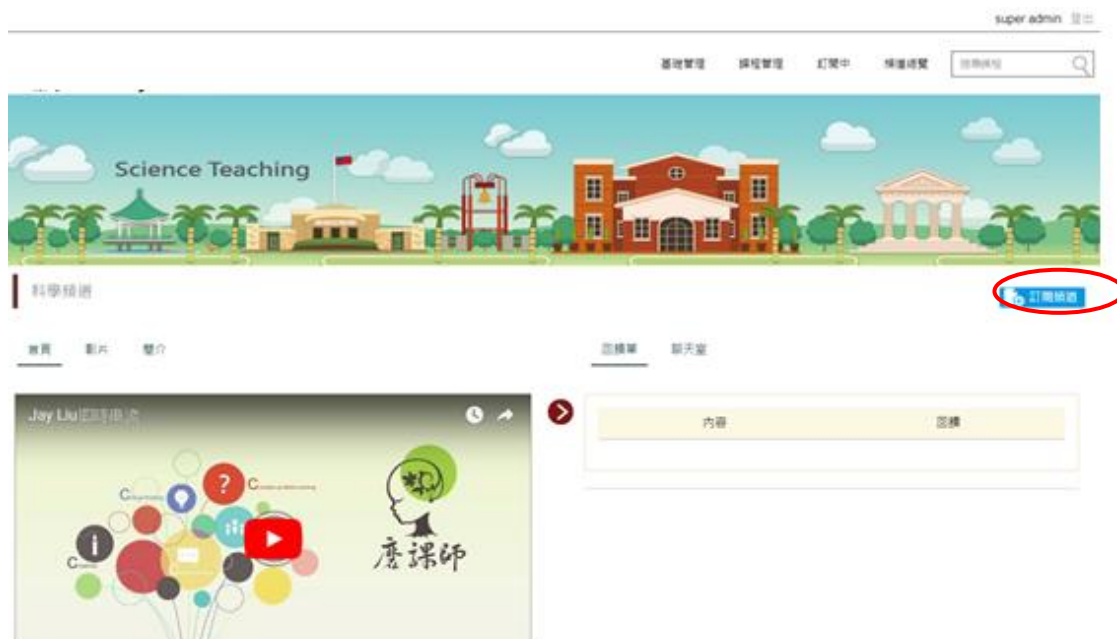


## 4.3 頻道總覽

在頻道總覽，您可瀏覽並查看所有頻道課程，並可篩選課程上架時間、觀看次數等，縮小範圍。



點頻道縮圖，可進入查看頻道相關資訊，及課程影片資訊；如果喜歡這個頻道的課程影片及內容，點擊 [訂閱頻道](#) 將頻道加入追蹤的訂閱頻道清單中。



### 頻道首頁

在頻道首頁，若有直播課程進行中，您可直接操作收看、使用回饋單和聊天室。

The screenshot shows a channel page for 'ch1'. At the top, there are navigation tabs for '首頁', '影片', and '簡介'. Below these is a live stream player area with a placeholder image and a red play button icon. A red arrow points to this icon with the text '若有直播課程，點此直接收看'. To the right of the player is a '回讀單' (Review List) section with a '內容' (Content) tab and an '回讀' (Review) button. Below the player, there are fields for '授課老師:', '開課時間:', and '已觀看總人數:'. The main content area displays '目前頻道沒有節目' (No programs currently in the channel). At the bottom, there are two tables: '直播開課' (Live Broadcast Courses) and '錄播開課' (Recorded Courses). The '錄播開課' table has columns for '開課名稱', '開課時間', '授課老師', '影片連結', and '回讀單'. A red box highlights the '影片連結' and '回讀單連結' columns in the first row of this table.

開課名稱	開課時間	授課老師	影片連結	回讀單
aaa	2018/02/22 00:00:00-20:00:00	CCC	<a href="#">影片連結</a>	<a href="#">回讀單連結</a>

直播開課和錄播開課：頻道內的直播開課和錄播開課清單，提供使用者課程相關資訊，點“更多”查看所有課程。在錄播開課內，若要觀看課程影片，點“影片連結”即可播放。